



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

Acta de la reunión de la Comisión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de Coordinación Académica celebrada el día 13 de diciembre de 2023

Asisten:

Juana Pérez Villar

Belén Blázquez Vilaplana

M^a Carmen Martín Cano

Francisco Luis Rodríguez Fernández

Teresa Amezcua Aguilar

Antonia Chica Rubio

Teresa Fernández Contreras

Javier Cortés Moreno

M^a Carmen Sánchez Miranda

El miércoles 13 de diciembre de 2023, a las 18:30 horas, se reunió la de Garantía Interna de Calidad y de Coordinación Académica en el enlace meet <https://meet.google.com/kwf-fgxd-cbg>. Se adjunta convocatoria en Anexo 1.

ORDEN DEL DÍA

1. Información de la Vicedecana de Calidad y Planificación sobre la auditoría del día 18 de diciembre de 2023

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación, informa que la auditoría interna se realizará el próximo lunes 18 de diciembre. El equipo auditor estará formado por: Jacinto Fernández Lombardo (Servicio de Planificación y Evaluación), Eva Siles Rivas (Facultad de Ciencias Experimentales), Ana M^a Martínez Rodríguez (Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales) y Francisco José Espinosa Montoro (Servicio de gestión de las Enseñanzas). El funcionamiento será como la última vez, Jacinto Fernández Lombardo, Auditor Jefe, tomará la palabra y al llevar un ciclo entero, se comprobará que los procedimientos están empezando a funcionar y si está recogida toda la información y subida a Drive.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

Comenta que está prácticamente todo terminado, el drive está completo, todos los procedimientos, evidencias, web revisada y actualizada (Rocío lo ha trabajado muy bien). Se ha quitado el contrato programa y se ha pasado a un histórico para que quede constancia, pero que no interfiera con la documentación y registros que se están utilizando en la actualidad. Asimismo, se pondrá la información de registros y evidencias.

Respecto a la dinámica, si bien quienes más participarán será la profesora Blázquez Vilaplana como Vicedecana de Calidad y Planificación y Antonia Chica Rubio, como Asesora Técnica de Planificación y Evaluación, el equipo auditor, también hará preguntas a la Comisión, de cara a garantizar que todos sus miembros conocen el Sistema de Garantía de Calidad. Por ejemplo, preguntarán sobre la sistemática del centro, o cómo funciona la gestión de los TFG en la Facultad. La sistemática son los pasos de cada procedimiento, cómo se toman las decisiones.

En cuanto el Informe Global del Centro del curso 2021-2022 está subido en borrador a falta que la Junta de Facultad lo apruebe. La profesora Blázquez cree que no falta nada. Es complejo saber lo que va en cada procedimiento, pero el trabajo está hecho a falta de pequeños detalles. Ciertamente hay cuestiones que todavía no se tienen recogidas, pero se está trabajando en ello, por ejemplo, en la Matriz de Responsabilidades hay que recoger los grupos de interés o el Alumni.

La profesora Teresa Fernández Contreras, representante del Colegio Oficial de Trabajo Social de Jaén, se conectará por meet a las 11 que será cuando acabe las clases, la profesora Teresa Amezcua Aguilar se tendrá que marchar a las 10.30 ya que tiene un examen y la profesora M^a Carmen Sánchez Miranda excusa porque está trabajando. Estará invitado el profesor José Luis Anta Félez, Vicedecano de Relaciones Internacionales, Relaciones Institucionales y Proyección Social, para que pueda aportar toda la información sobre el tema de movilidad. Carmen Linares Torres, representante de otros grupos de interés, no excusa ni asiste a las reuniones a pesar de ser convocada. La profesora Teresa Fernández Contreras comenta que al parecer ha estado ocupada



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

con oposiciones. En cuanto al alumnado, en este momento no tenemos representantes de este sector en la Comisión, hecho que ya está justificado y subido a drive.

Antonia Chica Rubio, toma la palabra para tranquilizar a la Comisión, traslada que está todo bastante bien hecho y que se ha avanzado muchísimo. Comenta que las auditorías internas son para mejorar, no hay que temerle, ya que se pretende que los flecos que puedan quedar sueltos se vayan solventando para cuando sea la auditoría externa.

2. Información sobre el análisis de los usos y servicios para centro 2022 realizado por el Servicio de Calidad y Planificación

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación informa que Antonia Chica Rubio le envió los informes que se están haciendo desde el Servicio de Planificación y Evaluación sobre los usos y servicios del centro y sobre el clima laboral del PTGAS. En el Informe Global del Centro se han incluido datos del curso 2021-2022 que no estaban publicados pero que Antonia Chica Rubio le ha facilitado la información y, que en el informe que se realice del curso 2022-2023, habrá que incluir dicha información en el mismo. En cuanto al PTGAS la profesora Blázquez comenta que en la Facultad sólo está Rocío Esteban García.

A este respecto Antonia Chica Rubio señala que en este caso se tomarán las encuestas a nivel general de toda la universidad, primero porque las encuestas tienen que ser anónimas y si sólo hay una persona no se puede cumplir dicho requisito y porque IMPLANTA pide ese análisis. Posteriormente presenta un informe sobre el análisis de los usos y servicios del centro a través de una presentación en formato power point y comenta que, si bien hay 25 servicios que están dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (SIGC-SUA), los que afectan a los centros son:

- Biblioteca
- Servicio de atención y ayudas al estudiante
- Servicio de deportes
- Servicio de Gestión Académica



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

- Servicio de información y registro
- Servicio de Informática
- Servicio de Vigilancia, obras y mantenimiento
- Servicio de Planificación y Evaluación
- Unidad departamental de apoyo técnico a laboratorios

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación, informa que en nuestro manual vienen registrados todos estos indicadores y todos los datos están recogidos en el drive.

3. Información sobre el análisis del Clima Laboral del PTGAS relacionado con la actividad de los Centros

Antonia Chica Rubio, Asesora Técnica del Servicio de Planificación y Evaluación, informa a través de la presentación en formato power point, sobre el clima laboral del PTGAS, cuyos datos han sido recogidos a través de encuestas bienales. Los ítems que se miden son: desempeño del puesto de trabajo; condiciones para el desarrollo del trabajo; participación y valoración general.

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación, informa que todos estos datos ya están registrados e indica donde se encuentran recogidos en drive. Comenta que ha completado el cuadro de indicadores, los cuales vienen recogidos en la carpeta “datos de uso y gestión de los servicios” (a su vez tienen una serie de códigos que son los que se utilizan en los informes). No obstante, no todos los servicios y todos los indicadores se recogen en dicho apartado, sólo lo que afectan a la Facultad de manera directa.

4. Información sobre el Informe Global del Centro del curso 21/22

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación comenta que en el informe del año pasado en algunos puntos se pone “no procede” o “no se recoge”, ya que como se aprobó el IMPLANTA en 2022 y se recogen las informaciones del 21-22, los PC1 y PC2 no están recogidos.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

Asimismo, presenta el Informe 2021-2022, comenta que ha puesto que ahora mismo no se tiene ningún Máster, pero no se va a quitar esa palabra por si la propuesta que se va a presentar se aprueba y se realiza. Igual pasa con el título (muchas veces el informe tiene muchas partes que son muy parecidas).

Lo que se ha hecho ha sido estructurar el título, los indicadores de docencia, académicos se han recogido los informes que se habían hecho para el título, y además se han añadido algunos datos que no estaban recogidos. En el punto 3, Sistema de Garantía de Calidad del Centro, se ha puesto el mapa de procesos, ya aprobado para que se tenga en cuenta, quienes forman la comisión y cuáles son las funciones y se ha hecho referencia a otras comisiones que funcionan. Además, se ha puesto una nota comentando que algunas cosas no se incluyen puesto que se empieza con el IMPLANTA en noviembre de 2022. A partir del punto 4 (que son todos los procedimientos) se ha puesto que no procede. Dónde hay que recoger cada una de las cuestiones se ha seguido la misma línea de actuación, pero que sí está recogido para la primera parte del ciclo a partir de noviembre de 2022 y se ha puesto el enlace a drive donde aparece. Dicho informe se llevará a la próxima Junta de Facultad para su aprobación. No obstante, para el siguiente informe 22/23 todos los apartados hay que cumplimentarlos ya que si está funcionando el IMPLANTA.

Finalmente comenta que la dificultad radica en comprender la estructura, porque hay mucho PA, PO, etc., pero además hay un problema y ese que, por ejemplo, se está analizando el PE01 y al poner la evidencia hay que irse al PA09. Ante la dificultad de entendimiento que trasmite la Comisión, comenta que la lógica más sencilla es que se ha aprobado un manual, y tiene 7 procedimientos y en cada procedimiento hay unas evidencias que a su vez da respuesta a una serie de indicadores, por ejemplo, el más sencillo es el PE02 que tiene 5 registros, pero cada uno de ellos se pueden referir a una, dos o tres cosas, por ello se ha dividido por cursos y cada uno de los cursos tiene un mismo formato, al final del mismo viene el código y la fecha de revisión.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

Antonia Chica Rubio, explica que realmente es poner sobre el papel lo que se está haciendo, hay un proceso genérico pero cada centro lo ha adaptado a su gestión, por ejemplo, el PC02, hay unos indicadores (I) y unos registros (evidencias) (r), es ir describiendo lo que se está haciendo.

5. Nuevas acciones para incorporar al Plan de Mejora.

La profesora Belén Blázquez Vilaplana, Vicedecana de Calidad y Planificación informa que el Plan de Mejora se va cambiando continuamente a diferencia de cómo se trabajaba con anterioridad. En este sentido, es una herramienta dinámica que permite ir incluyendo aquellas cuestiones que sean tratadas en esta Comisión y/o en la Junta de Facultad sin esperar a que se cierren los ciclos de gestión. Se recomienda revisar el mismo por toda la Comisión por si se considera que hay algún punto que deba incluirse.

Si más asuntos que tratar se finaliza la sesión a las 19:45 horas.

Vtº Bº de la PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Fdo. Juana Pérez Villar

Fdo. Mª Carmen Martín Cano

Decana de la Facultad

Secretaria de la Facultad



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ANEXO I



Facultad de Trabajo Social Universidad de Jaén <factra@ujaen.es>

13 de diciembre: sesión de la Comisión de calidad

1 mensaje

Facultad de Trabajo Social <factra@ujaen.es>

5 de diciembre de 2023, 12:49

Para: Juana Pérez Villar <jpvillar@ujaen.es>, "M. Belén Blázquez Vilaplana" <bblazquez@ujaen.es>, "M. Carmen Martín Cano" <mmcano@ujaen.es>, Francisco Luis Rodríguez Fernández <flrodri@ujaen.es>, Javier Cortés Moreno <cortes@ujaen.es>, "M. Carmen Sánchez Miranda" <mmiranda@ujaen.es>, "M. Teresa Amezcua Aguilar" <mamezcua@ujaen.es>, Carmen Linares Torres <clt00008@red.ujaen.es>, achica@ujaen.es, Teresa Fernández Contreras <tfernand@ujaen.es>, Colegio Oficial de diplomados en Trabajo Social de Jaén <jaen@cgrtrabajosocial.es>
Cc: José Luis Anta Féllez <jlanta@ujaen.es>

Por orden de la Decana, te convoco a la reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de Coordinación Académica que tendrá lugar el próximo **miércoles 13 de diciembre de 2023, a las 18:30 horas** de manera telemática en el siguiente enlace <https://meet.google.com/kwf-fgxd-cbg> con el siguiente

ORDEN DEL DÍA

1. Información de la Vicedecana de Calidad y Planificación sobre la auditoría del día 18 de diciembre de 2023
2. Información sobre el análisis de los usos y servicios para centro 2022 realizado por el Servicio de Calidad y Planificación
3. Información sobre el análisis del Clima Laboral del PTGAS relacionado con la actividad de los Centros
4. Información sobre el Informe Global del Centro del curso 21/22
5. Nuevas acciones para incorporar al Plan de Mejora.

Fdo. M^a Carmen Martín Cano
Secretaria de la Facultad de Trabajo Social