

SATISFACCIÓN VITAL DE LOS INMIGRANTES RESIDENTES EN MÁLAGA.

Autores: Puerta Orozco Cayetana* y Moscato Gianluigi*

*Facultad de estudios sociales y del trabajo, área de trabajo social

ABSTRACT.

La ciudad de Málaga ha experimentado, en los últimos años, un importante incremento de la población extranjera en todos sus distritos. El contacto con la población autóctona es clave para la integración de estos colectivos y para su bienestar social. Nuestro principal objetivo es investigar algunas de las variables que inciden, positivamente sobre la satisfacción vital de los extranjeros, o por lo contrario determinar cuáles son las que la obstaculizan.

Se ha efectuado un muestreo estratificado a 173 inmigrantes, pertenecientes a 33 nacionalidades diferentes. Las variables analizadas, que conforme a la literatura, pueden incidir sobre satisfacción vital de los extranjeros son: su sistema de apoyo (familia, amigos y asociaciones), la participación social, la discriminación percibida y el prejuicio que experimentan hacia los españoles.

A través del análisis de la varianza (ANOVA) se ha podido determinar que tener un trabajo es una variable discriminante importante. En efecto, los extranjeros que no tienen un trabajo se sienten más discriminados y a la vez manifiestan mayores prejuicios hacia los españoles. Mientras los que trabajan experimentan mayores niveles de apoyo social, de participación, y una más elevada satisfacción vital.

Finalmente el análisis de regresión efectuado, nos muestra que la participación social, la red de apoyo compuesta por españoles y la satisfacción con el apoyo brindado por las asociaciones, predicen la satisfacción vital. El modelo explica el 34,4% de la varianza.

Se propone un plan de intervención comunitaria, donde se de protagonismo a todos los actores del distrito (extranjeros, españoles, instituciones, etc.) con la finalidad de mejorar la satisfacción vital y consecuentemente la calidad de vida de la población inmigrante

INTRODUCCIÓN.

El presente estudio tiene como objetivo explorar las variables que influyen sobre la satisfacción vital de los extranjeros residentes en los diferentes barrios de Málaga. Entre las variables independientes que se han explorado están; la participación social, la red de apoyo de españoles, apoyo social en general (amigos, familias y asociaciones), discriminación y prejuicios.

La presencia de gran cantidad de extranjeros en los barrios de Málaga ya no sorprende a los malagueños. En determinadas calles, incluso parece que hay más foráneos que españoles; un corto paseo por la calle La Unión o por Carretería así lo corrobora.

Para comenzar con una introducción teórica, definiremos y analizaremos las variables que hemos de tener en cuenta para nuestro estudio de investigación.

La satisfacción vital se define como una valoración global que la persona hace sobre su vida, comparando lo que ha conseguido, sus logros, con lo que esperaba obtener, sus expectativas (Diener et al., 1985; Pavot, Diener, Colvin y Sandvik, 1991).

Uno de nuestros objetivos dentro de la investigación es relacionar la discriminación con la satisfacción vital de los extranjeros que residen en Málaga.

En diferentes países, la evidencia empírica indica una relación negativa entre la percepción de la discriminación étnica y la satisfacción vital. Vedder et al. (2006) en su investigación realizada con más de 7.000 inmigrantes de 13 países distintos, encontraron que la discriminación que se percibe, está relacionada negativamente con la adaptación psicológica, incluyendo la satisfacción vital en general. Es probable que la percepción de la discriminación estructural afecte a la satisfacción vital en dichos países.

Parece que ser un miembro de los grupos minoritarios étnicos conlleva factores adicionales que les condiciona a tener un nivel de satisfacción vital más bajo en general. Para la mayoría de los inmigrantes y los grupos étnicos minoritarios, su vida cotidiana en el país de asentamiento o destino, es un tema central, porque plantea preguntas de pertenencia, de aceptación, de adaptación psicológica y sociocultural. Los miembros de los grupos minoritarios son muy conscientes del hecho de que su grupo está devaluado

en la sociedad y que puede convertirse en el blanco de la discriminación por el grupo mayoritario (Maykel Verkuyte, 2008).

La adaptación a un nuevo contexto cultural da lugar a una gran cantidad de desafíos. En estudios anteriores se han demostrado que las personas con un alto nivel de dominio sobre sus vidas tienen una mayor sensación de satisfacción vital (Neto, 1995, Sam, 1998).

En cuanto a la relación de las variables, prejuicios y discriminación percibida con satisfacción vital, comprendiendo el prejuicio como la actitud particular referida, en este caso, hacia los españoles, diversas investigaciones han demostrado las actitudes negativas en la provincia de Almería, (Reboloso et al. 2001) que describen la coexistencia de los prejuicios ocultos y sutiles con las expresiones abiertas y explícitas de rechazo.

El concepto de Apoyo Social, puede ser operacionalmente como una única red social, un nivel más socio-afectivo, donde el individuo se siente querido, estimado, valorado e informado por personas de su entorno, (Pattison y Pattison 1981).

Las redes de apoyo son también un elemento importantísimo para la integración de los inmigrantes, pensamiento que nos confirma Maya (1999) cuando dice que las redes de apoyo constituyen una manera parsimoniosa y eficiente en el proceso de adaptación al nuevo entorno.

En contraste con la reducida utilización de los recursos formales, un estudio en el campo de la psicología social ha revelado que la principal fuente de ayuda y apoyo a los inmigrantes es su propia red social informal, de una forma similar a lo que ocurre en la población general. (Lynam, 1985; Aroian, 1992; Leslie, 1992; Martínez et al., 1996; 1999; Hernández, 2003, Hernández et al. 2004).

Según Hernández-Plaza, S., Alonso, E. y Pozo-Muñoz, C., (2010) resulta más importante para la población emigrante las redes sociales de carácter informal que las de carácter formal, es decir, signos como el lenguaje no verbal, la cordialidad, el modo de hablarles, hacen que se sientan más apoyados que el hecho de informarles.

El procedimiento para lograr una mejor situación de la población emigrante se basa en una serie de puntos que tienen como objetivo común lograr un apoyo y buena situación entre el grupo en el individuo emigrante, a saber: la mediación social, el apoyo voluntario, las redes de intervenciones sociales y los grupos de ayuda mutua.

La tipología de las intervenciones de apoyo social debe basarse en la necesidad de apoyo tanto de las redes formales como informales, y llevar a cabo una intervención uniendo ambas redes puede ser lo más favorable para un adecuado proceso de adaptación de la población emigrante. Y así promover tanto el desarrollo individual como la competencia comunitaria para hacer frente y resolver los problemas que puedan surgir.

Investigaciones anteriores constatan un efecto amortiguador entre el apoyo en la relación entre eventos vitales, estresantes y depresión (Cohen y Wills, 1985; Paykel, 1994). Estos autores sostienen que la aparición o no del efecto amortiguador depende del tipo de apoyo. Las correlaciones bivariadas de la depresión con la suficiencia de apoyo y con la gravedad percibida de problemas resultaron significativas, respectivamente. Además se ha postulado que el apoyo social podría revelar su efecto beneficioso sobre la salud y las emociones sólo en tiempos de angustia, ya que amortigua el impacto negativo de los acontecimientos estresantes. Este efecto es el llamado amortiguador, J. Cassel (1976). La presencia de redes sólidas desde los primeros momentos en el nuevo contexto son fundamentales como vínculos que les proveen recursos e información para la adaptación a los nuevos cambios (Salgado, 1987 y Rivas, 1992).

Existe evidencia empírica que sugiere una mayor prevalencia de síntomas depresivos en la población inmigrante (Shin, 1994), esto se justifica por el hecho de que el proceso migratorio necesita reajustes en todos los ámbitos de la vida de una persona (Jerusalem y Kleine, 1991). Los inmigrantes tienden más a la depresión, como elemento negativo del entorno. La gravedad de los acontecimientos vitales estresantes del proceso migratorio se relaciona positivamente con los resultados obtenidos por los inmigrantes en la escala de depresión.

Pueden existir diferencias étnicas tanto de acontecimientos vitales como de la percepción y recepción del apoyo social (Sagrestanos et al, 1999). Estos resultados son compatibles con la hipótesis de que el apoyo social facilita el ajuste sólo cuando hay relación entre el tipo de estresar, tipo de apoyo ofrecido y la fuente del mismo (Gore y Asetine, 1995). Esta relación puede estar determinada culturalmente.

El apoyo social sí tiene un efecto amortiguador, en situaciones de necesidad y asegura una auto-evaluación positiva y la provisión de asistencia. Cuando las circunstancias

percibidas no fueron tan adversas, el apoyo social no discriminó a los sujetos con depresión. Por tanto, ante situaciones con pocos problemas percibidos el nivel de apoyo es indiferente respecto a la depresión y como señaló, House (1981) “En la medida en la que aumentan las circunstancias vitales adversas también lo hacen los efectos protectores del apoyo.” El apoyo social sigue explicando de forma significativa la satisfacción vital de los inmigrantes en concreto la puntuación en depresión y que los problemas percibidos dejan de tener por si solos ese valor explicativo. (Martínez y Manuel García Jariego, 2011), por lo tanto, confirman que la suficiencia de apoyo social actúa amortiguando los síntomas depresivos bajo una situación vital adversa.

La Participación Social se ha definido como un proceso en el que los individuos participan en la toma de decisiones en los programas, instituciones y entornos que les afectan, llevándose a cabo dentro de un contexto comunitario donde la gente se involucra en la vida social mediante redes sociales formales e informales (Heller et al, 1984; Wandersman y Florin 2000). Las formas de participación social se determinan por la cultura, las normas, los valores e instituciones de un determinado lugar o comunidad (Lindström 2005; Yates y Youniss 1999). En estudios anteriores, los niveles familiares se encuentran asociados con el grado de participación ciudadana; los individuos con mayores niveles de satisfacción familiar, en general tienen más oportunidades de participar en la vida social. (McBride et al, 2006).

Las actitudes de los residentes en el país de acogida hacia los derechos y espacios que deben tener los recién llegados es otro de los factores que puede obstaculizar o facilitar la participación del colectivo inmigrante. Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C., Joshanloo, M., Rostami, R. y Nosratabadi, M (2008). Un vehículo para construir y reforzar las relaciones entre la sociedad receptora y los inmigrantes, así como para mejorar la calidad de vida de éstos últimos dentro del nuevo contexto, es a través del conocimiento, la potenciación y el fomento de las redes sociales de los propios colectivos de inmigrantes y con relación a la sociedad receptora, en este caso la española. Por ello confirman, que la participación social se correlaciona positivamente con el Bienestar Social

En cuanto a la relación de las variables de participación y bienestar, (Bowling, 1989; Haditono, 1986; Okun, Stock, Haring y Witter, 1984; Olsen, 1980), cada vez que hay más participación en el lugar se produce un mejor bienestar en el individuo. Si tenemos una buena adaptación individual ésta será positiva a la hora de adaptarnos en el

grupo comunitario (Gómez 1984), y por lo tanto la participación y la satisfacción vital irán en relación con este elemento. En los diferentes estudios que se han realizado sobre participación, se ha observado que la de los inmigrantes es menor que la de los autóctonos. (Jacobs, 2004; Odmalm, 2004; Simó, 2005).

En el Marco Legal; en España, hay una clara diferencia entre los extranjeros comunitarios y los de terceros países, incluso dentro de estos últimos también encontramos marcadas diferencias. La ley de extranjería puede suponer un obstáculo para la integración y participación social de los inmigrantes en España ya que no es la propia de una política de inmigración sino la de una política de orden público, es una ley que responde aislando del contexto social al colectivo inmigrante y separándolo física y geográficamente de nuestra sociedad siempre que se puede (Antonio Martínez, 1991). En España notamos una gran debilidad asociativa que influye en la falta de identidad con el entorno. Esto se debe como vemos en otros estudios por una parte a las dificultades que se encuentran en el país y por otra, al fomento que hay hoy en día del individualismo y consumismo (CIMS,1993)

Un paso fundamental para la integración de los inmigrantes es la participación plena dentro de la vida local, que podría cuestionar incluso si no es necesario que todos ejerzan el derecho al voto.

MATERIAL Y MÉTODOS.

Para la realización de los cuestionarios hemos contado con el apoyo de diferentes asociaciones de extranjeros de la ciudad de Málaga. Además, para reclutar a más encuestados también se utilizó el método de la bola de nieve (Snowball). Este método facilita el muestreo debido a que una vez que has encontrado a personas con las características deseadas, esas mismas personas se usaran para identificar a otras con las mismas características y así sucesivamente.

En nuestro estudio hemos tenido una participación en la realización de los diferentes cuestionarios de 173 realizados, de estos, 5 cuestionarios los hemos dado por perdido por diferentes motivos, por lo tanto 168 es el número total de cuestionarios que tomaremos para las diferentes resultados. Todos los encuestados fueron voluntarios y se

les garantizó la confidencialidad. Efectuamos un muestreo intencional a 173 inmigrantes residentes en Málaga de los cuales el 55,4 % son varones y el 44,6% restante son mujeres. Con respecto a la media de edad de los participantes, está comprendida entre los 19 y 36 años, con un 69,2%. La muestra recoge la opinión de inmigrantes pertenecientes a 33 nacionalidades diferentes. La mayoría de los participantes emigraron a España para mejorar su situación económica (52%) y en menor medida, con tan solo un 5% por asilo político / refugiado. La nacionalidad más representada del muestreo es la marroquí (25,5%), seguida de la nigeriana (9,3%).

Para la variable ***discriminación percibida*** se utilizó la escala de tipo Likert con 4 ítems en las que 1 = “muy en desacuerdo” y 5 = “muy de acuerdo”, considerando la discriminación como experiencia directa de los extranjeros sobre el rechazo experimentado en el lugar de acogida (*análisis de fiabilidad: $\alpha=.69$*).

Los cuatro ítems son los siguientes:

- 1) *En España por el hecho de ser extranjero recibo escasos servicios.*
- 2) *aquí en España, a veces me siento excluido o ignorado.*
- 3) *A veces me siento tratado con poco respeto.*
- 4) *Aquí en España, es difícil encontrar trabajo acorde con mi grado de formación.*

Para la variable de ***Satisfacción Vital*** se utilizó la escala unidimensional elaborada por Diener, Emmons, Larsen e Griffin (1985). Está formada por 5 ítems (con tipo de respuesta Likert) en los que 1= “muy en desacuerdo” y 7= “muy de acuerdo”. Esta escala es ampliamente utilizada en las investigaciones sobre el bienestar subjetivo en el ámbito comunitario. Su índice de fiabilidad es de $\alpha=.78$.

Para medir la ***Participación*** se utilizó la escala de apoyo social comunitario (AC-90) de Gracia y Musitu (1990). El AC-90 permite obtener un índice del grado de integración en la estructura social más amplia y del sentido de pertenencia a una comunidad. Se compone de tres escalas: integración y satisfacción en la comunidad, participación comunitaria y recursos institucionales y comunitarios de apoyo. En nuestro caso hemos utilizado la parte relativa a la participación comunitaria. Su consistencia interna es de $\alpha=.88$.

Para medir la variable de *Apoyo social*, se utilizó el Cuestionario de Apoyo Social (A.S.O.R.P.E.), elaborado por García y Hombrados (2003), en su versión original, tiene en cuenta los aspectos relativos a la función que cumple el apoyo social, así como la satisfacción percibida por el mismo. El instrumento analiza 3 tipos de apoyo:

- a. El apoyo emocional, que hace referencia a los aspectos más emocionales y percibidos por los sujetos, como por ejemplo la manifestación de cariño, afecto y la escucha.
- b. El apoyo instrumental (o material) que investiga la percepción que tienen los sujetos de quien pueden disponer de la ayuda directa y tangible.
- c. El apoyo informacional, que se refiere a todas las informaciones o consejos que resultan importantes para los sujetos que los reciben.

Respecto a la versión original, que analiza la frecuencia y la satisfacción con los tres tipos de apoyos brindados por la familia, los amigos y otros, se aplicó una adaptación al instrumento, pero sin modificar la estructura del mismo. En concreto se amplió el instrumento añadiendo los distintos sujetos que pueden facilitar apoyo al extranjero. En el cuestionario se añadieron, por lo tanto, las siguientes áreas en relación al apoyo brindado al sujeto: su pareja, su familia de origen, los amigos compatriotas, los amigos españoles y las asociaciones. El cuestionario utiliza una escala tipo Likert de 1 a 5 puntos, tanto para la frecuencia de apoyo recibido (1 = rara vez y 5 = siempre que lo necesito), así como para medir el grado de satisfacción con el mismo apoyo (1 = insatisfecho y 5 = muy satisfecho). La subescala sobre apoyo social tiene una elevada fiabilidad con $\alpha=.83$, mientras la subescala que mide la satisfacción con el apoyo social arroja un índice de fiabilidad de $\alpha=.86$

Para conocer la *Red de apoyo* de los extranjeros y su composición, hemos ideado algunas preguntas donde tenían que contestar sobre el número de familias presentes en la ciudad, sobre el número de amigos españoles y extranjeros, y finalmente para conocer el grado de apoyo social percibido por los amigos españoles y extranjeros les formulamos las siguientes preguntas:

-¿Cuántos españoles estarían dispuestos a ayudarle en un momento de necesidad?

-¿Cuántos paisanos u otros extranjeros estarían dispuestos a ayudarle en un momento de necesidad?

El rango de respuestas estaba comprendido entre 1 = muy pocos y 5 = muchísimos.

Por último, para la variable de *Prejuicios* se utilizaron algunos ítems (6) del protocolo puesto en marcha por Navas *et al.* (2004), donde entre otras cosas se analiza dos tipos de prejuicios experimentados por los extranjeros hacía los españoles: el prejuicio manifiesto y el prejuicio sutil. Esta escala consigue una fiabilidad de $\alpha=.72$

RESULTADOS.

Para la obtención de los resultados hemos llevado a cabo diferentes técnicas de análisis: el descriptivo, que nos da una visión general de la muestra, la correlación que sirve para ver las relaciones que existen entre las distintas variables, el anova para confrontar grupos y la regresión que es la técnica que detecta las variables que predicen la Satisfacción Vital.

Anova.

En el siguiente análisis de la varianza (ANOVA) tenemos en cuenta la situación laboral de manera que sea posible saber si el factor trabajo, trabajar o no, puede ser determinante a la hora de explicar ciertos fenómenos (ver tabla 1).

Según el resultado de los datos obtenidos podemos observar que el no tener trabajo influye considerablemente en la discriminación percibida ($F= 12.49, p<.01$). Esto quiere decir que el inmigrante que no tiene trabajo se va a sentir mucho más discriminado que si lo tuviese. Al igual que van a tener también mayor índice de prejuicios hacia los españoles.

Por lo contrario, los inmigrantes que sí han conseguido empleo presentan una mayor satisfacción vital ($F= 8.71, p<.01$), y una mayor participación. Esto se debe a que el hecho de tener un empleo hace que se sientan más partícipes de la vida diaria y de la sociedad en la que residen. Además, esto hace que reciban un mayor apoyo tanto de sus parejas, de sus familiares como de sus amigos, ya sean extranjeros o españoles, y que el inmigrante se siente satisfecho con el apoyo que recibe de su círculo. El hecho de tener

empleo hace también que se consolide una red de apoyo tanto de españoles como de extranjeros.

Tabla n.1: Comparación entre extranjeros que tienen un trabajo con los que no lo

FACTOR DE CONTRASTE		VARIABLES	N	MEDIAS	D.S.	F
¿TRABAJA?	si	Red apoyo españoles	44	2.90	1.15	9.65**
	no		123	2.26	1.19	
	si	Discriminación	44	2.70	.88	12.49**
	no		122	3.26	.89	
	si	Prejuicios	43	2.43	.62	7.10**
	no		119	2.76	.70	
si	Satisfacción	43	4.76	1.15	8.71**	

tienen, atendiendo a las distintas variables

no	vital	122	4.07	1.37		
si	Participación	43	2.80	1.10	4.02*	
no		123	2.42	1.02		
si	Apoyo familia	42	3.94	1.15	3.26	SN
no		117	3.54	1.25		
si	Apoyo amigos extranjeros	43	3.55	1.03	9.34**	
no		116	2.89	1.26		
si	Apoyo amigos españoles	43	3.44	1.11	5.44*	
no		112	2.94	1.25		
si	Apoyo asociaciones	23	3.43	1.17	.86	SN
no		84	3.15	1.28		

*p<.05

** p<.01

Correlaciones.

Centrándonos en la variable satisfacción vital que perciben los extranjeros residentes en Málaga, observamos claramente que hay una correlación positiva entre la satisfacción vital y los distintos apoyos sociales que dispone el inmigrante ($p<.01$), así como el apoyo familiar, apoyo en la pareja, apoyo institucional (asociaciones) y apoyo tanto en amigos extranjeros como en españoles (ver tabla 2). Por esto decimos que el aumento del apoyo social percibido por cada una de las partes citadas anteriormente y el aumento de la integración y participación del inmigrante en el barrio, incrementa equilibradamente la satisfacción vital.

Atendiendo a la satisfacción vital, podemos apreciar que factores como la discriminación percibida por los inmigrantes o los prejuicios hacia los españoles tienen una correlación negativa ($p < .01$), de forma que cuanto mayor discriminación perciban éstos o más prejuicios tengan hacia los españoles, disminuirá su satisfacción vital. Sin embargo, otras variables como la participación social muestran una correlación positiva con la satisfacción vital de los inmigrantes ($p < .01$). Cabe destacar que de entre todas las correlaciones de las distintas variables y la satisfacción vital, las correlaciones positivas más significativas y que, por tanto, inciden más en la satisfacción vital del inmigrante son el apoyo social recibido de su pareja, sus amigos, tanto extranjeros como españoles y del apoyo de las distintas asociaciones ($p < .01$). Por otro lado, las correlaciones negativas más significativas que atienden a la satisfacción vital son la de discriminación percibida y prejuicios hacia los españoles, provocando un descenso considerable en la satisfacción vital.

Tabla 2. Correlación entre la satisfacción vital percibida por el extranjero y los distintos apoyos sociales.

	Red apoyo extranjeros	Discriminación	Prejuicios	Satisfacción vital	Participación	Apoyo amigos espa.	Apoyo asociaciones.	Apoyo amigos ext.
Red.apoyo españoles	1	-,305**	-,404**	,426**	,380**	,480**	,144	,342**

Discriminación		1						
			,369**	-,333**	-,191*	-,306**	-,289**	-,038
Prefuicios			1					
				-,320**	-,238**	-,390**	-,219*	-,181*
Satisfacción vital				1				
					,397**	,367**	,281**	,257**
Participación					1			
						,323**	,286**	,212**
Apoyo amigos esp.						1		
							,472**	,536**
Apoyo asoc.							1	
								,272**
Apoyo amigos ext.								1

Regresiones.

Tras la predicción mediante un análisis de regresión lineal de la Satisfacción Vital, hemos llegado a la conclusión de que para fomentar la Satisfacción Vital hay que poner especial énfasis en las variables predictoras que son; Discriminación y Red de Apoyo de españoles. Los datos nos muestran que la Satisfacción Vital es directamente proporcional con la Red de Apoyo de Españoles, justamente al contrario de lo que ocurre con la Discriminación. Por lo tanto la discriminación y los prejuicios se

relacionan negativamente con la Satisfacción Vital, y por lo tanto pueden considerarse unos factores de riesgo que repercute en los extranjeros. En las tres variables el margen de error es inferior al 1%. Además, a través del mismo tipo de análisis, hemos realizado la predicción de la relación de la Satisfacción Vital teniendo en cuenta solo los sistemas de apoyo. Los datos nos indican que la Red de Apoyo compuesta por los españoles y la Satisfacción con el apoyo brindado por las asociaciones predice la Satisfacción Vital de los extranjeros.

DISCUSIÓN.

El principal objetivo de nuestro estudio ha sido determinar cuáles son las variables que inciden, positivamente o negativamente, sobre la satisfacción vital de los extranjeros residentes en Málaga.

Comparando el género y el tipo de inmigración, emerge que los individuos con una emigración voluntaria presentan una mayor discriminación que los de emigración forzada, sin embargo, el tipo de migración no influye en los prejuicios ya que como pudimos apreciar, las medias están muy igualadas. Por otro lado, sabemos que los inmigrantes cuya emigración fue forzada, presentan una mayor red de apoyo con españoles y menor con otros extranjeros, con respecto a los que su emigración fue voluntaria. Aunque la diferencia no es significativa, las personas con emigración voluntaria presentan un índice un poco mayor de satisfacción vital que las de emigración voluntaria.

Por ello podemos concluir que el tipo de inmigración no es determinante a la hora de cómo se dan nuestras variables de estudio en los individuos. Observando los resultados, comprobamos que las variables discriminación y prejuicios, presentan una correlación positiva entre ellas.

Para terminar, haremos una vista rápida a las regresiones de nuestras variables más importantes, de las cuales aprendimos que la Red de Apoyo compuesta por los españoles y la Satisfacción con el apoyo brindado por las asociaciones predicen la Satisfacción Vital de los extranjeros.

A continuación, proponemos algunas intervenciones que pueden ayudar a aumentar la Satisfacción vital de nuestros sujetos y que a la vez, pretenden disminuir la Discriminación y Prejuicios, para que así se den los mayores niveles posibles de las

primeras variables en inmigrantes para alcanzar el objetivo de este trabajo, mejorar la calidad de vida de los extranjeros.

Después de analizar los datos más relevantes de nuestro estudio, vamos a profundizar un poco más con los resultados obtenidos. Lo que se intenta ahora es plantear una serie de planes de intervención para conseguir que una vez que el extranjero está ya en suelo malagueño, cuente con un proceso de aculturación e integración lo más llevadero posible. Trataremos que mediante diversos instrumentos, aumenten su satisfacción vital. Para empezar con estos mecanismos de intervención, queremos fomentar la participación de los inmigrantes, que en un principio se encuentran aislados y poco integrados, por lo que debemos intentar que participen en diversas asociaciones o instituciones, o simplemente que participen de forma voluntaria en algún centro cívico. Lo que pretendemos con esto es que la voz del inmigrante tenga la misma importancia en su barrio que la de los autóctonos de la zona. En nuestro estudio podemos ver como en ciertos barrios, la participación de los inmigrantes es prácticamente nula, de ahí que nazca nuestro plan de intervención para prevenir esta situación. Con todo estamos comprobando como a mayor participación de este colectivo, mayor es el grado de sentido de comunidad en la zona donde se habite.

El siguiente plan de intervención que vamos a realizar va a consistir en unas determinadas sesiones grupales donde dos veces a la semana durante 1 hora al día, diversos profesionales se van a reunir con ciertos inmigrantes de una zona determinada donde los encuentros tienen la finalidad de reducir el índice de discriminación entre la población inmigrante.

El objetivo principal de esta sesión de trabajo consiste en el asesoramiento por parte de personal docente hacia este colectivo. En las sesiones, cada individuo expondrá frente a las personas de su grupo, en qué medida ha sido una víctima de este fenómeno al que se enfrenta, porque se da el caso de que este problema lo sufren prácticamente la mayoría de inmigrantes. La clave de esta dinámica es que haya una participación activa de todos los participantes. La función del orientador encargado del grupo es que se mantenga una situación de apoyo emocional entre los componentes, para que transmitan sus sentimientos y experiencias sin ningún tipo de complejo. También se pueden ayudar transmitiendo información de unos a otros para que les sirvan de guía para resolver sus problemas.

Los objetivos específicos a tratar serían; compartir las experiencias propias de cada individuo para que le pueda servir de ayuda a sus compañeros y que entre ellos piensen de qué manera pueden ayudar a esa persona que se encuentra en una situación de marginación y exclusión social. Lo fundamental de estas reuniones es el asesoramiento del monitor. En realidad es el grupo quien se asesora y se ayuda, creando un ambiente de apoyo y sensibilización social. De modo que con estas sesiones trataremos que disminuya la discriminación y aumente la satisfacción vital de los extranjeros.

Para el siguiente mecanismo de intervención, tenemos en cuenta los resultados obtenidos en cuanto al apoyo y red social de los extranjeros. Con ello pretendemos fomentar la integración y mejorarla dentro de su comunidad, mediante la unidad de los mismos

La clave de esta intervención estaría en crear campañas de movilización y sensibilización mediante actividades que reforzarían la integración de los inmigrantes en el seno de su comunidad. Lo esencial de todo esto es dar conciencia a los autóctonos de que los inmigrantes aquí en Málaga forman una población importante y tenemos que dar a conocer la diferente diversidad cultural que existe.

El objetivo principal es crear una red de apoyo consistente entre los autóctonos, lo que facilitará las relaciones entre todos los miembros de la comunidad, lo que hará que mejore la convivencia en determinados barrios de la zona.

Al analizar las variables que intervienen en este plan, cuanto mayor sea el grado de apoyo y red social, mayor será la satisfacción vital de los inmigrantes.

BIBLIOGRAFÍA.

Aroian, K. J. (1992) 'Sources of social support and conflict for Polish immigrants', *Qualitative Health Research*, 2(2), pp. 178–207

Cohen, S. y Wills, T.A. (1985). Stress, social support and buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.

Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.

Gore, S. y Aseltine, R.H. (1995). Protective process in adolescence: Matching stressors with social resources. *American Community Mental Journal*, 23, 301-327.

Hernández, S. (2003) La Otra Cara de la Inmigración: Necesidades y Sistemas de Apoyo Social, Almería, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

House, J. S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Reading. Addison Wesley Publishing.

Jerusalem, M. y Kleine, D. (1991). Anxiety in east german migrants: prospective effects of resources in a critical life transition. *Anxiety Rese*, 4, 15-25.

Lindström, M. (2005). Ethnic differences in social participation and social capital in Malmo, Sweden: A population-based study. *Social Sciences & Medicine*, 60, 1527–1546.

Leslie, L. A. (1992) ‘The role of informal support networks in the adjustment of Central American immigrant families’, *Journal of Community Psychology*, 20, pp. 243–56.

Lynam, M. J. (1985) ‘Support networks developed by immigrant women’, *Social Science and Medicine*, 21(3), pp. 327–33.

Martínez, M. F., García, M., Maya, I., Rodríguez, S. and Checa, F. (1996) *La Integración Social de los Inmigrantes Africanos en Andalucía: Necesidades y Recursos*, Sevilla, Junta de Andalucía.

Maya, I. (1999): *Análisis de los recursos de apoyo social de los inmigrantes africanos y latinoamericanos en Andalucía. Tipología de redes y proceso de adaptación*. Tesis doctoral. Departamento de Psicología Social, Universidad de Sevilla.

McBride, A. M., Sherraden, M. S., & Pritzker, S. (2006). Civic engagement among low income and lowwealth families: in their words. *Family relations*, 55(2), 152–162.

Neto, F. (1995). Predictors of satisfaction with life among second generation migrants. *Soc. Indic. Res.* 35: 93-116.

Pattison e Pattisson, (1981): análisis of a Shizophrenic Psychosocial Network. *Schizophrenic Bulletin*, nº7, pp 135-143.

Pavot, W., Diener, E.D., Colvin, C.R. y Sandvik, E. (1991). Further validation of the Satisfaction With Life Scale: Evidence for the cross-method convergence of well-being. *Journal of Personality Assessment*, 57, 149-161.

Reboloso, E., Hernandez, S. and Cantón, P. (2001). Analysis of discourse on immigration in Almería. Between blatant racism and the new types of racism. VII National Conference on Social Psychology.

Sagrestano, L.; Feldman, P.; Killingsworth, CH.; Woo, G. y Dunkel-Schetter, CH. (1999). Ethnicity and social support during pregnancy. *American Journal of Community Psychology*, 27(6), 869-898

Salgado, N. (1987) Factors associated with acculturative stress and depressive symptomatology among married Mexican immigrant women, *Psychology of women Quarterly*, 11, pp-475-488

Sam, D. (1998). Predicting life satisfaction among adolescents from immigrant families in Norway. *Ethn. Health* 3(1/2): 5-18.

Shin, K. (1994). Psychosocial predictors of depressive symptoms in Korean-American women in New York City. *Woman & Health* 21 (1), 73-82.

Verkuyten, M. (2008). Life Satisfaction Among Ethnic Minorities: The Role of Discrimination and Group Identification. *Interdisciplinary Social Science*, Utrecht University, The Netherlands, 391– 404.