

IX CONGRESO ESTATAL DE FACULTADES DE TRABAJO SOCIAL GRUPO DE TRABAJO 3: FORMACIÓN (GRADO, POSGRADO Y DOCTORADO EN TRABAJO SOCIAL)

PROYECTO DE MEJORA EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON SÍNDROME DE DIÓGENES Y ACUMULADORES: UNA EXPERIENCIA COLABORATIVA ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS DEL BARRIO DE LES CORTS DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA Y LOS ESTUDIOS DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA.

AUTORES:

Universidad de Barcelona (UB)

Profesoras: Boixadós, A. ; Matulič, M.V., Fernández, J.

Universidad de Barcelona (UB)

Estudiantes: Bouakaz, Y.; Castet, C.; Domingo, R.; Marzo, E.; Olmedo, J.; Romero, L.

Servicios Sociales Básicos de les Corts, Ayuntamiento de Barcelona (SSB)

Cuesta, M.; Casas, M.; Lisbona, A.; Nualart, I.; Pérez, L.; López, S.

RESUMEN

Esta comunicación plantea una propuesta innovadora en la formación de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Barcelona (UB). Dicha propuesta se inicia a partir de la demanda de colaboración realizada por los Servicios Sociales Básicos (SSB) del barrio de Les Corts del Ayuntamiento de Barcelona al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UB en Mayo de 2011. El objeto de la colaboración es la realización de un proyecto de investigación dirigido a la mejora de atención a personas que presentan Síndrome de Diógenes y/o acumuladores atendidos desde este servicio municipal.

Este encargo, después de un proceso de clarificación y análisis de viabilidad, representó la posibilidad de proponer a los/las estudiantes un marco real de investigación, con los medios y las limitaciones habituales de este tipo de proyectos. La superación de los

límites de tiempos académicos y asignaturas permitirá desarrollar un trabajo completo en el que experimenten todas las etapas de una investigación.

La implementación de dicho proyecto se llevará a cabo en el marco de tres asignaturas correspondientes al tercer curso de la carrera de Grado en Trabajo Social: *Investigación aplicada a la Intervención en trabajo social, Prácticas I y Supervisión I*.

PALABRAS CLAVES:

Investigación aplicada, Grado Trabajo Social, Servicios sociales básicos, Síndrome Diógenes y Acumuladores.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Un proyecto innovador en la formación de Grado en Trabajo Social

La experiencia que se está realizando entre los servicios sociales básicos (SSB) del barrio de Les Corts del Ayuntamiento de Barcelona y los estudios de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, forma parte de una experiencia innovadora en los actuales estudios superiores. En este proyecto se vinculan las necesidades y requerimientos propios de un centro de SSB con el currículum de los estudios de Grado en Trabajo Social. Esta organización permite el desarrollo de una investigación vinculada a las necesidades reales de un territorio y un equipo, facilitando de esta forma el incremento de significación en los aprendizajes de los estudiantes y reforzando la relación entre la Universidad y la práctica profesional.

Dicha experiencia no se hubiera podido llevar a cabo sin el interés y la voluntad de diversas personas pertenecientes a ambas organizaciones. Desde la Universidad, la Directora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de

Barcelona, Josefina Fernández Barrera y desde el Ayuntamiento de Barcelona, la Coordinadora del Centro Can Bruixes del barrio de Les Corts, Merche Cuesta y el Director Territorial de Servicios Sociales, Sebastián López. También hemos de destacar la participación de la Comisión de Prácticas¹ en la asignación de los centros/tutores con las estudiantes vinculadas al proyecto que han hecho posible la viabilidad de la experiencia.

La vinculación del proyecto a tres asignaturas relacionadas con la práctica profesional como son la *Investigación aplicada a la Intervención en trabajo social* (IAITS), las *Prácticas I* (PI) y la *Supervisión I* (SI) supone una oportunidad para los/las estudiantes, ya que genera una mayor implicación y graduación en sus aprendizajes. Esta situación se hace posible gracias a la programación temporal en dos semestres de dichas asignaturas y al contenido competencial que se desarrolla en las mismas. Las estudiantes inician el trabajo de investigación en el marco de la asignatura *IAITS* (primer semestre 2011-12) donde aprenden a diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social y continúan en la asignatura *PI* y *SI* (segundo semestre 2011-12) con el objetivo de profundizar y analizar el mismo en el contexto institucional y territorial.

El compromiso de vincular la práctica con la formación de los/las futuros trabajadores sociales es uno de los requerimientos básicos en la adquisición de competencias profesionales en el nuevo espacio de Educación Superior. El Libro Blanco en Trabajo Social (2007:126-151) describe la competencia general y la capacitación a adquirir, los ámbitos donde desarrollar las competencias organizados en unidades de competencias y

¹ La Comisión de Prácticas es el órgano creado, durante el curso 2011-2012, para la asignación y seguimiento de las Prácticas de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

concreta en cada uno de ellos las realizaciones profesionales y los criterios que identifican su realización.

Dicha experiencia supone un reto compartido, ya que implica la realización de una investigación aplicada al trabajo social construida entre distintos equipos para comprender la situación de un grupo de personas atendidas desde el SSB. Desde este trabajo colaborativo se está construyendo conjuntamente conocimiento y se están creando las bases de nuevas estrategias de trabajo conjunto entre el espacio profesional y el universitario.

1.2. El desarrollo de las competencias en los Estudios de Grado en Trabajo

Social de la UB (descripción breve)

La implementación del Grado en el espacio universitario ha implicado una serie de cambios en la forma de entender, organizar y llevar a cabo la docencia universitaria (López Pastor,V.M, 2007:8). Esta nueva orientación promueve una formación basada en la adquisición de competencias y una concepción del aprendizaje activo y reflexivo por parte de los estudiantes (Cano,E, 2005:20).El enfoque de las competencias se vio útil para mejorar las condiciones de eficiencia, pertinencia y calidad de la formación. Se consideró que hasta entonces el sistema académico valoraba la adquisición de conocimientos más que su aplicación en el trabajo. Este enfoque plantea un sistema que reconozca la capacidad para el correcto desempeño en el lugar de trabajo y no solamente los conocimientos adquiridos.

La adquisición de competencias en el ámbito académico se define como el resultado de integrar conocimientos, habilidades y actitudes de forma práctica, orientada a la

resolución de problemas y a reaccionar apropiadamente delante de una variedad de contextos y de situaciones. Es decir, es la integración y la aplicación del conocimiento teórico y el práctico en espacios situados fuera del contexto académico (Mateo,J:2011). Esta perspectiva implica una revisión de las actuales titulaciones con un cambio conceptual en los objetivos y métodos docentes, una reformulación de las estrategias de enseñanza- aprendizaje, modificaciones en el sistema de evaluación y en la organización de los recursos y los espacios (Imbermon,F.; Medina,J.L, 2005:11).

El Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Barcelona inicia el Grado en Trabajo Social durante el curso 2009/2010. El Plan de estudios se ha organizado por materias que se clasifican en: asignaturas de formación básica, asignaturas obligatorias y asignaturas optativas.

Tabla 1: Plan de estudios de Grado en Trabajo Social de la UB (www.ub.es/2011)

Grado en Trabajo Social Plan de estudios per materias i semestres							
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> Formación Básica Obligatorias Optativas (OT) Trabajo Final de Grado (TFG) Titulación de 240 créditos 30 créditos por semestre </div>							
1er año 1er Semestre	2n Semestre	2 Año 1er Semestre	2n Semestre	3 Año 1er Semestre	2n Semestre	4año 1er Semestre	2n Semestre
Psicología Desarrollo Humano (6 cr)	Antropología Social (6 cr)	Economía aplicada al Trabajo Social (6 cr)	Metodos y Técnicas de Investigación Social (6 cr)	Salud Dependencia y Vulnerabilidad Social (6 cr)	Supervisión I (6 cr)	Supervisión II (6 cr)	Rol e Identidad del Trabajo Social (6 cr)
Derecho, Ciudadanía y Trabajo (DERECHO) (6 cr)	Historia Social Contemporánea (6 cr)	Pedagogía Social (6 cr)	Sistemas de Bienestar Social I (6 cr)	Sistemas de Bienestar Social II (6 cr)	Trabajo social en las Organizaciones (6 cr)	Practicas II (21 cr)	OT (15 cr)
Sociología General (6 cr)	Comunicación y Documentación (6 cr)	Estructura de Servicios Sociales (6 cr)	Habilidades Sociales y Comunicativas (6 cr)	Investigación aplicada a la Intervención en Trabajo Social (6 cr)	Política Social y Sociedades en Transformación (6 cr)		Trabajo Fin de Grado (TFG) (9 cr)
Política Social (6 cr)	Intelación a la practica del Trabajo Social y al conocimiento de los Servicios Sociales (6 cr)	Psicología y dinámica Social (6 cr)	Trabajo Social Grupal (6 cr)	Trabajo Social comunitario (6)	Practicas I (12 cr)	OT (3 cr)	
Conceptos Básicos de Trabajo Social (6 cr)	Epistemología del Trabajo Social (6 cr)	Trabajo Social Individual y Familiar (6 cr)	Desigualdad y Exclusión Social (6 cr)	OT (6 CR)			

Las asignaturas obligatorias *Investigación aplicada a la Intervención en trabajo social*, *Prácticas I* y *Supervisión I* implicadas en el Proyecto de colaboración se imparten en el tercer curso de la carrera.

La asignatura de *Investigación aplicada a la Intervención en trabajo social* tiene como objetivo principal de aprendizaje comprender la relación entre la investigación, el diagnóstico, la evaluación y la práctica del trabajo social. Desarrolla dos competencias específicas a través de las cuales los/las estudiantes han de ser capaces de diseñar, implementar y evaluar planes y proyectos de intervención social potenciando la utilización de estrategias participativas. El /la estudiante ha de investigar, analizar y

utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos y contextos de trabajo, así como también ha de ser capaz de analizar y desarrollar de forma reflexiva y críticas las políticas que se implementan (Plan Docente de la asignatura IAITS curso 2011-12, UB).

Las prácticas de Grado en Trabajo Social de la UB se desarrollan en dos cursos académicos, Prácticas I y Prácticas II que se imparten conjuntamente con la asignatura de Supervisión I y Supervisión II.

Tabla 2: Prácticas de Grado en Trabajo Social (Curso 2011-2012)

Asignatura	Número de créditos	Curso	Semestre
Prácticas I	12	3	2
Supervisión I	6	3	2
Prácticas II	21	4	1
(*)			
Supervisión II (*)	6	4	1

Fuente: Plan Docente Prácticas I, Supervisión I .

(*) Las Prácticas II y Supervisión II están en fase de diseño. Se impartirán durante en el curso 2012-2013.

Las prácticas se desarrollan con la colaboración de instituciones y profesionales externos que ejercen el Trabajo Social. Colaboración que se formaliza a través de convenios entre las instituciones receptoras y la Universidad de Barcelona. Los profesionales referentes de las instituciones actúan como tutores de prácticas y acompañan a los estudiantes en su proceso formativo. Sus funciones primordiales son: regular el proceso de aprendizaje, facilitar las oportunidades de aprendizaje creando condiciones adecuadas, actuar como referente en el modelo de actuación profesional y acompañar al estudiante en todo el proceso de aprendizaje. Y mantener la coordinación

y realizar la evaluación continuada conjuntamente con el supervisor/a de la Universidad.

La asignatura *Prácticas I* de Grado tienen como objetivo de aprendizaje: conocer el funcionamiento y estructura de la institución, del ámbito de intervención, del territorio y de las funciones propias del trabajador social. Las competencias transversales que se desarrollan en esta asignatura son: la capacidad de aprendizaje y la responsabilidad, la capacidad comunicativa, la sostenibilidad, la elaboración de reflexiones y trabajo de análisis y el compromiso ético (Plan Docente Prácticas I, curso 2011-12, UB).

La *Supervisión I*² tiene como objetivo de aprendizaje: consolidar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, integrar otros nuevos y adquirir su propia identidad profesional. A través del espacio grupal se reflexionan y analizan la adquisición y desarrollo de habilidades y destrezas que los estudiantes despliegan en sus centros de prácticas como: las actitudes relacionales, la capacidad de trabajar en grupo y la relación teoría-práctica. Revisando en las mismas sus propios valores y actitudes, así como la aplicación de los principios deontológicos en su intervención (Plan Docente Supervisión I, curso 2011-12,UB).

La supervisión que se realiza en los estudios de Grado en Trabajo Social se corresponde con el método pedagógico de la supervisión educativa. Este tipo de supervisión ayuda a los estudiantes a que utilicen y relacionen lo que han aprendido en las aulas con la práctica del trabajo social, facilitando el aprendizaje de las capacidades de teorizar a partir de los hechos que constatan en la práctica (Fernández, J; 1997:66).

² La asignatura de *Supervisión I* se configura en un espacio grupal formado por un profesor/supervisor y 15 estudiantes que realizan las prácticas en diversos ámbitos de intervención.

Los objetivos de formación en este espacio pedagógico se basan en la adquisición de “cualificaciones clave” (Arnold,1995), es decir, un conjunto de competencias y habilidades profesionales (técnicas, personales, sociales) que capacitan a los estudiantes en prácticas para el ejercicio profesional.

1.3. Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona. Los Centros de Servicios Sociales Básicos del Distrito de Les Corts

Los servicios sociales básicos son dispositivos de información, diagnóstico, orientación, soporte, intervención y asesoramiento individual y comunitario, que además de ser la puerta de entrada habitual al sistema de servicios sociales, son el eje vertebrador de toda la red de servicios. Los objetivos de estos servicios de proximidad son prevenir, dar soporte, atender y capacitar a las personas a lo largo de sus ciclos vitales (Matulič,M.V;Fustier,N;2008: 131). Según Aguado “la proximidad facilita detectar con mayor precisión las necesidades de la población, así como también permite mantener a la persona en su entorno habitual” (2008:115).

La nueva Ley de Servicios Sociales, aprobada por el Parlamento de Cataluña el 4 de octubre del 2007, establece las bases generales del nuevo modelo de Servicios Sociales Básicos. Hay que destacar que la ley contempla el acceso a los servicios sociales como un derecho universal y subjetivo, hecho que tuvo como consecuencia un incremento sostenido de la población, con perfiles diversos que se han incorporado en los últimos años como nuevas personas usuarias de la red de atención social. Además la aprobación el 14 de diciembre de la *Ley de Promoción de la Autonomía Personal y la atención a personas con dependencia* (LAPAD: Ley 39/2006; de 14 de diciembre).

En este contexto, el Ayuntamiento de Barcelona ha diseñado un nuevo sistema de servicios sociales partiendo de parámetros de universalidad, atención a la diversidad y acción comunitaria, los cuales amplían el campo de la acción social a toda la ciudadanía, con independencia de los niveles de renta i potenciando las actuaciones preventivas y relacionales. Apostando por ser un instrumento generador de inclusión, cohesión y vínculos comunitarios.

Un componente esencial del Modelo es la incorporación de la lógica evaluadora y planificadora como elemento estratégico en la articulación de la acción con visión de ciudad y de territorio. Cada Centro de Servicios Sociales Básicos (CSSB) elabora su Programa de Centro, incorporando los elementos específicos del barrio de referencia. Cada Distrito engloba el conjunto de Programas de centro por medio del Plan de Acción Social del Distrito. Finalmente los 10 Planes de Distrito quedan articulados en el Plan de Acción Social Territorial de Barcelona. Esta diversidad en los ámbitos de planificación permite el respeto a los protocolos de ciudad orientados a garantizar la equidad, a la vez que incluye líneas de acción de cada realidad territorial.

Les Corts es uno de los 10 distritos en los que se estructura a nivel territorial y administrativo la ciudad de Barcelona. Tiene una población, según datos del padrón del 2010, de 83.225 habitantes. Y según muestran los datos sociales ocupa uno de los primeros lugares de la ciudad en cuanto a la calidad de vida relacionada con la capacidad económica por cápita de los ciudadanos residentes. Este dato no significa que sea un distrito sin necesidades sociales y que su población no tenga dificultades en este campo, sino que la población con necesidades sociales no tiene el suficiente peso estadístico para modificar las grandes tendencias que presenta el distrito.

El distrito de Les Corts tiene dos CSSB: CSSB Les Corts y CSSB Maternidad-Sant Ramón. Ambos centros están dotados de un equipo multidisciplinario formado por trabajadores sociales, educadores, psicólogo y una Unidad de Gestión Administrativa compuesta por dos informadores especializados que también realizan apoyo administrativo, y cada centro está liderado por una figura de Dirección.

Con el objetivo de garantizar en toda la ciudad los criterios de atención, la optimización de recursos y procesos, la calidad de los servicios prestados, y en definitiva, para velar por la equidad entre todos los ciudadanos/as existe la figura del Director/a Territorial de Servicios Sociales. Hay uno por distrito y su función es coordinar los CSSB de su Distrito, trabajando con las Direcciones de los centros para conseguir los objetivos establecidos en el Plan de Actuación Social del Territorio y del propio Centro.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. La demanda planteada por el Centro de Servicios Sociales Básicos de les Corts

Los servicios sociales de Les Corts atienden diversas situaciones de necesidad que presentan los ciudadanos de este barrio, dando respuesta al ámbito propio de la convivencia y a la relación de los destinatarios de los servicios. En el ámbito de la convivencia estos servicios velan para evitar la exclusión social de las personas que viven en este territorio. Según el Plan Municipal para Inclusión social, la inclusión y la exclusión social se sitúan en el eje de las desigualdades sociales, en la distribución de oportunidades y recursos materiales, y se relaciona con las fractura de los vínculos de integración social y comunitaria. La exclusión va más allá del concepto de pobreza, supera la dimensión económica y contempla nuevas situaciones de riesgo (II Informe de

seguimiento: junio 2009). La exclusión social es además, un proceso dinámico, muchos tipos de personas en momentos diversos de sus vidas pueden ser empujadas a zonas de vulnerabilidad o de exclusión social (Marí-Klose, et al. 2008).

Uno de los perfiles de exclusión social que se ha identificado en el barrio de Les Corts es el de las personas acumuladoras o con Síndrome de Diógenes. Entre los dos CSSB se atienden 23 situaciones de acumuladores y Diógenes. En muchas ocasiones las situaciones de acumulación se relacionan con el aislamiento y la desvinculación social de las personas y familias que lo padecen. Son situaciones con un gran impacto en la comunidad por las incomodidades y riesgos que comportan para los vecinos y requieren de un tratamiento complejo basado en una intervención multidisciplinar (Carrato, E. ; Martínez, R.; 2010 : 491).

El equipo de profesionales de los SSB de Les Corts inicia un trabajo coordinado con los profesionales de salud mental del territorio con el objetivo de abordar diversas situaciones consideradas de “fracaso vital”. Este concepto hace referencia al estado de insatisfacción provocado por diferentes factores psicológicos, sociales, económicos o de salud, que imposibilitan a la persona para seguir con su vida de una manera satisfactoria y saludable, limitándola en la asunción de sus responsabilidades en los diferentes ámbitos de la vida.

La meta principal se plantea el equipo profesional es la detección y creación de circuitos de atención que permitan trabajar la prevención secundaria, evitando de esta forma, la aparición de trastornos mentales o sociales más graves. En el caso de los acumuladores y Diógenes se daba esta situación de fracaso vital con aislamiento, poca

red relacional, existencia de factores estresantes como pérdida de un familiar, del estatus o de la función laboral que los conducía a una situación de mayor gravedad.

Durante el primer proceso de análisis, el equipo profesional constata un importante vacío en cuanto a la prevención, atención y abordaje de estas situaciones desde todos los ámbitos. Esta constatación motiva la propuesta al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UB a realizar un proyecto de investigación sobre esta problemática.

2.2. La implementación de un proceso de docencia e investigación en el territorio

2.2.1. La creación del equipo de investigación

Tras la demanda de los SSB de Les Corts la Directora de nuestro Departamento nos propone la dirección del proyecto. A partir de una serie de reuniones con el equipo de profesionales de Les Corts se precisa la demanda, se valora su viabilidad y se concreta el tipo de colaboración, dado que no se plantea ningún tipo de contraprestación económica. Las docentes implicadas, deciden integrar esta investigación como una de las propuestas que se realizan en las asignaturas de *IAITS-TI-SI* con la particularidad de que participar en el proyecto implicaría la realización de las Practicas de Grado en el mismo CCSB como profesoras de *Practicas I* y *Supervisión I* a las directoras del proyecto. Tras hacer pública la propuesta, se inicia el trabajo con las estudiantes que adoptaron este compromiso. A primeros de octubre de 2011 se realizó la primera reunión del equipo de investigación al completo que se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 3: Equipo de investigación Proyecto “En Trànsit”. 2011

Equipo de investigación	
Universidad de Barcelona	Servicios Sociales Les Corts
2 docentes vinculadas a tres asignaturas obligatorias 6 estudiantes	4 trabajadores/as sociales 1 directora (trabajadora social)

2.2.2. El método de trabajo

Las propuestas y las aportaciones de los distintos niveles de trabajo se presentan en la reunión mensual de todo el equipo de investigación. El trabajo de las estudiantes está monitorizado por las docentes y una vez a la semana disponen de un espacio en el CSSB de Can Bruixa para las actividades relacionadas con la investigación. Los profesionales disponen un tiempo semanal para invertir en el proyecto. Los distintos niveles de interacción se esquematizan en la tabla siguiente.

Tabla 4: Niveles de interacción del equipo. Proyecto “En Trànsit”. 2011

Docentes		
Docentes	Estudiantes	
Profesionales		
Estudiantes		
Docentes	Profesionales	
Profesionales	Estudiantes	
Docentes	Profesionales	Estudiantes

2.2.2. El producto

Una vez definida la demanda y creado el equipo y establecido el método de trabajo, mostramos las características principales del proyecto que ha de permitirnos dar respuesta a los objetivos que planteamos a continuación.

a) Objetivos

Se han planteado cuatro objetivos generales:

1. Analizar el fenómeno de las situaciones de acumuladores y/o Síndrome de Diógenes a partir de los casos seguidos en los dos centros de servicios sociales de les Corts
2. Analizar las intervenciones realizadas por los profesionales y sus resultados
3. Detectar los posibles indicadores de riesgo que faciliten la intervención precoz en las fases iniciales de las situaciones de acumuladores y/o Síndrome de Diógenes
4. Diseñar un protocolo de intervención que facilite el abordaje desde las vertientes individual, grupal y comunitaria.

b) Diseño

Se plantea un estudio con un diseño transversal, desde una perspectiva cualitativa. La multiplicidad y amplitud de los objetivos planteados requiere la utilización de diversas estrategias (análisis documental, entrevista, observación).

c) Ámbito de estudio

Centro de servicios sociales básicos de les Corts

d) Población objeto de estudio:

Personas seguidas en estos centros por problemas relacionados con la acumulación de objetos y/o animales, es decir personas consideradas acumuladoras o con Síndrome de Diógenes.

e) Selección de variables

- Variables sociodemográficas
- Estructura familiar
- Elementos del ciclo vital
- Salud
- Apoyo social y redes
- Identificación canales de entrada
- Intervención

f) Instrumentos de medida:

El cuestionario “En Trànsit 2011” diseñado por el equipo de investigación y que abarca los ámbitos de la persona y de la intervención. En estos momentos se está trabajando en la construcción del instrumento mencionado que incluirá elementos construidos “ad hoc” junto a escalas validadas.

2.2.3. Cronograma

En la tabla siguiente podemos observar el calendario previsto para la investigación y su relación con las asignaturas que intervienen.

Tabla 5: Asignaturas de Grado de Trabajo Social vinculadas al Proyecto de Colaboración entre los SSB de Les Corts y el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UB . Curso 2011-2012

ASIGNATURAS	DURACIÓN	DOCENTES	ESTUDIANTES
Investigación Aplicada a la Intervención en Trabajo Social	Septiembre 2011 a enero 2012	1 profesora	6 estudiantes
Prácticas I	Febrero 2012 a junio 2012	2 profesoras	4 estudiantes
Supervisión I	Febrero 2012 a junio 2012	2 profesoras	4 estudiantes (dos estudiantes en cada grupo de supervisión)

En la tabla 6 exponemos las distintas fases del proyecto, y alguna de las acciones que se realizan en cada una de las fases.

Tabla 6: Fases investigación proyecto “En Trànsit”. Mayo 2011 – Julio 2012

FASES	FECHAS	ETAPAS	ACCIONES PRINCIPALES ETAPAS
1	Mayo-julio 2011	Constitución	Diseño del proyecto
			Formación del equipo
			Calendario
2	Julio-agosto 2011	Inicial	Exploración bibliográfica
			Tutorías estudiantes
			Proyecto de cuestionario
3	Septiembre- Noviembre 2011	Desarrollo I	Diseño investigación
			Diseño herramientas
			Inicio entrevistas exploratorias
4	Diciembre 2011- Enero 2012	Desarrollo II	Marco teórico
			Trabajo de campo I
			Resultados preliminares I, análisis y discusión
5	Febrero- Junio 2012	Finalización	Trabajo de campo II
			Resultados, análisis y discusión
6	Junio –Julio 2012	Informe	Redacción del informe y presentación

3. RESULTADOS Y DISCUSION

A fecha de hoy el proyecto se desarrolla a plena satisfacción de docentes, profesionales y estudiantes. Hemos desarrollado las tres primeras fases del proyecto en el calendario previsto. Consideramos que la implicación y la participación de las partes ha sido altamente satisfactoria. Hemos superado las dificultades organizativas que suponían el mantenimiento de los equipos implicados en el periodo de tiempo programado para la investigación con el apoyo de la Dirección del Departamento de Trabajo social y Servicios Sociales y la Dirección de los Servicios Sociales del Distrito de les Corts.

Esta experiencia constituye una aproximación innovadora en Trabajo Social. Lógicamente, no es la primera vez que una institución encarga un proyecto al Departamento de Trabajo Social, o de manera más concreta a algunos de sus docentes. Estos proyectos conllevan a menudo una contrapartida económica y el papel de los estudiantes en ellos, si existe, es poco relevante.

En esta ocasión, las estudiantes participan en un proyecto de investigación de aplicación real, como actores con roles y funciones definidos, desarrollando al tiempo las competencias y habilidades necesarias para obtener resultados que deberían ser útiles en la atención real a las personas. No se trata de participar observando, sino de ejercer de forma tutorizada el rol de un profesional, y aprender a conocer el valor de la investigación y del método científico para encontrar respuestas a los problemas que plantea la actividad profesional. En este ejercicio se superan los márgenes que representan las divisiones y los calendarios académicos, para fomentar de manera transversal las habilidades y capacidades de las estudiantes. Se vincula su aprendizaje a la realidad social y a un territorio concreto, dotándolo de un sentido que difícilmente

puede obtenerse en el aula. Los contenidos se convierten en significativos para el/la estudiante que los requiere para resolver las dificultades concretas que le plantea la resolución de la tarea que ha aceptado realizar. A través de este proyecto las estudiantes han adquirido diversos aprendizajes relacionados con la práctica profesional como es la vinculación teoría-práctica, el análisis y sistematización de los datos y las dinámicas relacionales y participativas que se vinculan al trabajo multidisciplinar. En éste sentido, se ha avanzado en el universo teórico que nos permitirá iniciar un proceso de análisis sobre estas situaciones en donde convergen trastornos de salud y exclusión social. También se comienza a plantear el análisis y sistematización de los expedientes que nos permitirá avanzar en la creación de instrumentos de detección sobre estas problemáticas.

En resumen, este proyecto es innovador porque prioriza el desarrollo de las competencias sobre el contenido, porque avanza transversalmente en el marco de asignaturas diferentes y sobre todo, porque plantea la investigación como el método para encontrar respuestas y orientar la actividad profesional.

4. AGRADECIMIENTOS

Esta experiencia ha sido posible debido a la implicación de diversas instituciones y personas. Desde aquí damos las gracias a todas ellas:

Universidad de Barcelona:

Josefina Fernández. Directora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UB.

Comisión de Prácticas del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UB.

Estudiantes de 3 ° Grado de Trabajo Social: Yasmina Bouakaz; Céline Castet, Roser Domingo; Eva Marzo; Judith Olmedo y Lorena Romero.

Ayuntamiento de Barcelona:

Merche Cuesta. Coordinadora del Centro Can Bruixes del barrio de Les Corts del Ayuntamiento de Barcelona.

Sebastián López. Director Territorial de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona.

Equipo profesional del Distrito de Les Corts: Marta Casas; Albert Lisbona ; Isabel Nualart y Lidia Pérez.

5. BIBLIOGRAFÍA

Aguado,V. (Coord.)(2008a). *El Sistema de serveis socials a Catalunya: garantir drets, prestar serveis*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Institut d'Estudis Autònoms.

Alegre,R (2000). Reflexiones en torno al papel del profesional/tutor como docente. *Trabajo Social Hoy*. Zaragoza: Mira.

ANECA(2007). *Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social*. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.

Arnold, R (1995). *Betriebliche Weiterbildung*. Hohengehren: Schneider Verlag.

Ayuntamiento de Barcelona (2009). Modelo de Servicios Sociales Básicos; una apuesta para repensar y mejorar la Acción Social territorial desde la Administración de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona: Enero 2009.

___ (2010-2011). Plan de Acción Social Territorial 2010-2011 Distrito de Les Corts.

___ (2011). Programa de Acción Social del Centro de Servicios Sociales Les Corts. Distrito de Les Corts. Ajuntament de Barcelona.

___ (2011). Programa de Acción Social del Centro de Servicios Sociales Maternidad-Sant Ramón. Distrito de Les Corts. Ajuntament de Barcelona.

Cano,E (2005). *El portafolios del profesorado universitario. Un instrumento para la evaluación y para el desarrollo profesional*. Barcelona, Fundación Universitaria Octaedro/ ICE- UB.

Carrato,E ; Martínez,R (2010). Síndrome de Diógenes. A propósito de un caso.

Alicante: Revista Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (curso 2011-12). Plan Docente de la asignatura *Investigación Aplicada a la Intervención en Trabajo Social*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

___ (curso 2011-12). Plan Docente de la asignatura *Prácticas I* :Barcelona: Universidad de Barcelona.

___ (curso 2011-12). Plan Docente de la asignatura *Supervisión I*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Fernández, J. (1997). *La supervisión en trabajo social*. Barcelona: Paidós.

Imbermon,F.; Medina,J.L (2005). *La metodología participativa en el aula universitaria. La participación del alumnado*. Cuadernos de docencia universitaria: Octaedro.

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal i Atención a las personas en situación de dependencia

López Pastor (2007). “La evaluación en el espacio europeo de educación superior (EEES): propuestas y experiencias de evaluación formativa y compartida” en *Desarrollo y evaluación de competencias a través del portafolio del estudiante*. Santander, Universidad de Cantabria (UC).

Marí-Klose, P. (2008) *Informe de la Inclusió Social Espanya,2008*. Barcelona: Caixa de Catalunya Obra Social.

Mateo,J. (2011). *L'avaluació continuada*. Jornada de Formació. Departamento de Trabajo Social: Noviembre de 2011. Barcelona: Facultad de Pedagogía.

Matulič,M.; Fustier,N. (2008).Los servicios sociales básicos en la nueva ley de servicios sociales de Cataluña . *Revista Servicios Sociales y Política Social nº 83*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social.