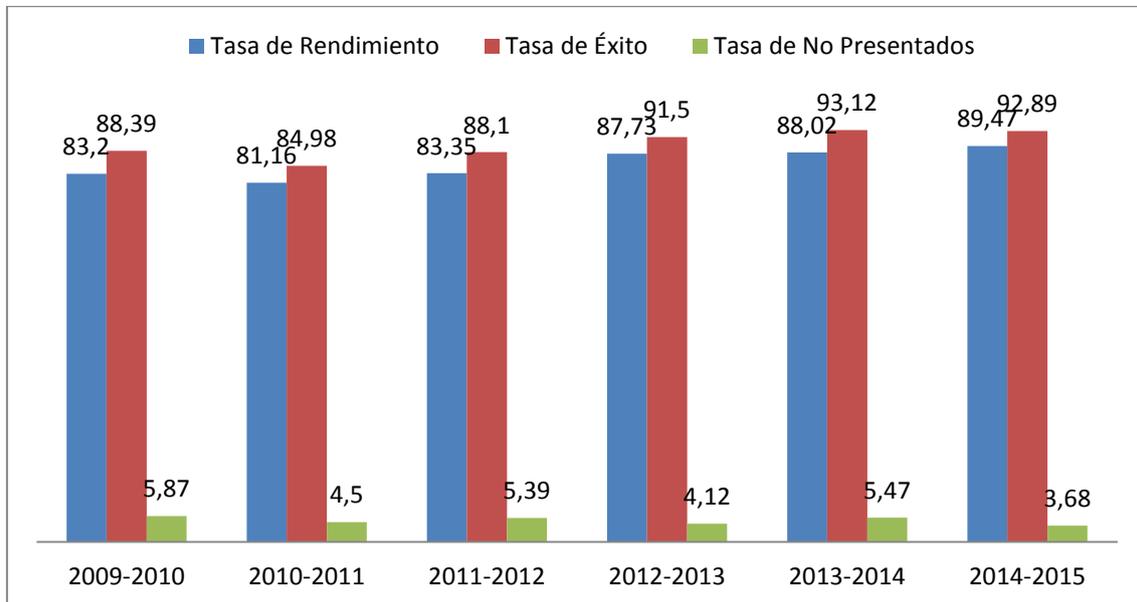


## ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

El siguiente cuadro y la gráfica adjunta reflejan la evolución presentada por los principales indicadores sobre los resultados académicos desde que se implantó el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén:

Grado Trabajo Social	INDICADORES DE RESULTADOS ACADÉMICOS		
Curso académico	Rendimiento	Éxito	No Presentados
2009-2010	83,2	88,39	5,87
2010-2011	81,16	84,98	4,5
2011-2012	83,35	88,1	5,39
2012-2013	87,73	91,5	4,12
2013-2014	88,02	93,12	5,47
2014-2015	89,47	92,89	3,68



En cuanto a la **Tasa de Rendimiento**, esto es, la relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos matriculados, se observa una tendencia creciente, habiendo experimentado un aumento en el período objeto de análisis de 6,27 puntos porcentuales. Esto demuestra una continua mejora en la gestión por parte del alumnado del número de créditos en los que decide matricularse. Si comparamos con las tasas correspondientes al total de universidades integrantes del sistema universitario español, al total de universidades públicas o a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de las universidades públicas presenciales españolas, recogidas en el siguiente cuadro, podemos apreciar la notable superioridad en todos los casos y cursos académicos de las tasas del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén. Si nos centramos en el ámbito “Trabajo Social y orientación” en las universidades públicas presenciales españolas, las tasas son muy similares a las de dichos estudios en la Universidad de Jaén, lo que evidencia, como cabría esperar, un comportamiento de las mismas análogo a los Grados de nuestro mismo ámbito de estudio.

TASA DE RENDIMIENTO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
TOTAL UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	70,8	69,7	72,1	76,3	72,2
TOTAL UNIVERSIDADES PÚBLICAS E.	68,3	67,4	70,2	74,9	76,0
CC.SOCIALES Y JURÍDICAS DE LAS UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.	74,0	73,9	76,6	80,3	81,1
ÁMBITO DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN DE LA UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.	82,3	83,1	85,4	87,7	88,2

Si analizamos lo que ocurre en el ámbito geográfico andaluz (ver siguiente cuadro), al igual que ocurría en el ámbito nacional, detectamos valores claramente superiores de las tasas de rendimiento de nuestra titulación frente a los de las universidades públicas presenciales andaluzas en todos los cursos analizados. Además, esta superioridad se mantiene en la comparativa con nuestra universidad. Por último, cabe destacar que en el curso 2013-2014, como en cursos anteriores, la tasa de rendimiento de nuestra titulación (88,02%) no presenta prácticamente disparidades destacables con los Grados en Trabajo Social de las restantes universidades andaluzas. Así, coincide con el valor medio (88,01%), presentando la Universidad de Cádiz el valor más elevado (92,3%) y la de Huelva, el más bajo (81,5%).

CURSO 2013-2014	TASA DE RENDIMIENTO
Universidades públicas presenciales Andalucía	76,1
Universidad de Jaén	77,1
Graduado o Graduada en Trabajo Social Almería	82,6
Graduado o Graduada en Trabajo Social Cádiz	92,3
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada	90,4
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Huelva	81,5
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Jaén	88,0
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	90,4
Graduado o Graduada en Trabajo Social Pablo de Olavide	90,9

En suma, el comportamiento de este indicador resulta satisfactorio al manifestar una evolución positiva progresiva en el transcurso de los cursos objeto de estudio alcanzando valores acordes al de la titulación en las universidades de nuestro entorno más próximo.

Por otro lado, la **Tasa de Éxito**, es decir, la relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados, sigue, igualmente, una evolución notablemente positiva, alcanzando en el curso 2014-2015, aproximadamente un 93%, lo que nos indica una tendencia creciente en el esfuerzo del alumnado por la adquisición de las competencias y resultados de aprendizaje inherentes a la superación de la evaluación de las asignaturas a las que decide presentarse. Si comparamos con las tasas correspondientes al total de universidades integrantes del sistema universitario español, al total de universidades públicas o a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de las universidades públicas presenciales españolas, mostradas en el siguiente cuadro, podemos observar la superioridad en todos los casos y cursos académicos de las tasas del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén. Si nos centramos en el ámbito “Trabajo Social y orientación” en las universidades públicas presenciales españolas, las tasas son levemente superiores a las de dichos estudios en la Universidad de Jaén, si bien, desde el curso 2010-2011 muestran una tendencia convergente llegando a coincidir su valor (93,1%) en el curso 2013-2014.

TASA DE ÉXITO	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>TOTAL UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS</b>	83,9	83,1	84,5	86,7	87,4
<b>TOTAL UNIVERSIDADES PÚBLICAS E.</b>	83,0	82,0	83,6	85,9	86,7
<b>CC.SOCIALES Y JURÍDICAS DE LAS UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.</b>	83,7	83,8	85,6	87,8	88,6
<b>ÁMBITO DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN DE LA UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.</b>	89,9	89,9	91,4	92,6	93,1

A partir del estudio de los datos correspondientes a la comunidad autónoma andaluza, extraemos similares conclusiones. Así, las tasas de éxito son significativamente superiores a las del conjunto de universidades públicas andaluzas en todos los cursos. De igual modo, se sitúan por encima de las correspondientes al conjunto de la institución universitaria giennense. En cuanto a la comparación con los grados en Trabajo Social ofertados en el resto de Andalucía, en el curso 2013-2014, nuestra tasa de éxito (93,1%) se situó 0,8 puntos porcentuales por encima de la media (92,3%), mostrando el grado de la Universidad de Cádiz el mayor valor (94,7%) y el de la Universidad de Huelva, el menor (87,9%).

CURSO 2013-2014	TASA DE ÉXITO
<b>Universidades públicas presenciales Andalucía</b>	86,1
<b>Universidad de Jaén</b>	85,8
<b>Graduado o Graduada en Trabajo Social Almería</b>	88,9
<b>Graduado o Graduada en Trabajo Social Cádiz</b>	94,7

Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada	94,1
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Huelva	87,9
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Jaén	93,1
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	93,7
Graduado o Graduada en Trabajo Social Pablo de Olavide	94,3

En consecuencia, podemos concluir que la tasa de éxito del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén ha experimentado una progresiva mejora en el período objeto de estudio, resultando muy favorable la comparación con las titulaciones homónimas ofertadas por las instituciones universitarias de nuestro entorno más cercano e incluso del ámbito nacional (En el curso 2013-2014 la tasa de éxito media de los grados de trabajo social en España fue de 92,8% frente al 93,1% del grado de la universidad giennense).

Por último, la **Tasa de No Presentados**, si bien muestra algunas leves oscilaciones, experimentando de modo alternativo subidas y bajadas a lo largo de los diferentes cursos académicos, se ha movido en una horquilla entre el 5,87% del curso inicial 2009-2010 y el 3,68% del último curso disponible, 2014-2015, siendo la media del período 4,83%. Es destacable el descenso de 1,79 puntos porcentuales sufrido por esta tasa en el curso académico 2014-2015 respecto al curso precedente lo que puede haber incidido en el ligero retroceso (0,2 puntos porcentuales) de la tasa de éxito en dicho curso al optar el alumnado por presentarse a un mayor número de créditos.

Respecto al análisis comparativo de esta tasa con las correspondientes al ámbito nacional, hemos calculado las mismas a partir de las tasas de evaluación (relación porcentual entre el total de créditos presentados y el total de créditos matriculados), aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Tasa de no presentados} = 100 - \text{tasa de evaluación}$$

Dichos datos se encuentran recogidos en el siguiente cuadro, cuyo estudio pone de manifiesto la significativa inferioridad en la tasa de no presentados de la titulación en la Universidad de Jaén (no ha llegado al 6% en ningún curso) frente a las correspondientes al conjunto del sistema universitario español, al total de las universidades públicas españolas, y a la rama de CC. Sociales y Jurídicas de las universidades públicas presenciales españolas, que alcanzan en la mayoría de los casos tasas de dos cifras. Como es lógico, si nos ceñimos al ámbito “trabajo social y orientación” en las universidades públicas presenciales, la tasa presenta menores divergencias, pero situándose en todos los cursos por debajo excepto en el 2013-2014 cuya tasa es superior en tan solo 0,1 puntos porcentuales.

TASA DE NO PRESENTADOS	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
TOTAL UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	15,7	16,1	14,8	12	11,7
TOTAL UNIVERSIDADES PÚBLICAS E.	17,7	17,9	16	12,7	12,4
CC.SOCIALES Y JURÍDICAS DE LAS UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.	11,5	11,8	10,4	8,5	8,4
ÁMBITO DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN DE LA UNIV. PÚBLICAS PRESENCIALES E.	8,4	7,5	6,6	5,3	5,3

Además, durante todo el período objeto de estudio, la tasa de no presentados de nuestra titulación es notablemente inferior a la del conjunto de las universidades públicas presenciales andaluzas y a la de la Universidad de Jaén. Si nos centramos en el curso 2013-2014 (ver cuadro siguiente), la tasa media de no presentados en los grados en Trabajo Social andaluces fue del 4,7%, estando la tasa de nuestro grado 0,7 puntos porcentuales por encima. Los grados ofertados por las universidades de Cádiz y Huelva obtienen, respectivamente, la menor (2,5%) y la mayor (7,3%) tasa.

CURSO 2013-2014	TASA DE NO PRESENTADOS
Universidades públicas presenciales Andalucía	11,6
Universidad de Jaén	10,2
Graduado o Graduada en Trabajo Social Almería	7
Graduado o Graduada en Trabajo Social Cádiz	2,5
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada	4
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Huelva	7,3
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Jaén	5,4
Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,5
Graduado o Graduada en Trabajo Social Pablo de Olavide	3,7

Por tanto, podemos señalar que la tasa de no presentados de nuestra titulación presenta un comportamiento razonable y próximo a la media los grados en Trabajo Social ofertados en Andalucía.

El siguiente cuadro muestra la evolución seguida por la **Tasa de Abandono** desde el curso 2009-2010, en que se implantó el Grado:

Grado Trabajo Social	TASA DE ABANDONO			
	1 <sup>er</sup> año	2 <sup>o</sup> año	3 <sup>er</sup> año	R.D. 1393
<b>Promoción</b>				
<b>2009-2013</b>	8.03	4.38	2.19	14.6
<b>2010-2014</b>	5.3	4.55	1.52	11.36
<b>2011-2015</b>	11.81	2.08	1.39	15.28

Tal y como ya señalaba el autoinforme de seguimiento correspondiente al curso académico 2013-2014 (convocatoria 2014-2015) la tasa de abandono es superior al valor inicial de la misma estimado en un intervalo entre el 8% y el 10% en la Memoria de verificación en todas las promociones analizadas. Si analizamos para las tres promociones la desagregación de dicha tasa en función del año de abandono, comprobamos como, lógicamente, la tasa más elevada se produce el primer año, reduciéndose en el segundo y, sobre todo, en el tercer año. Si bien la promoción 2010-2014 sufrió una menor tasa de abandono que su predecesora, en la reciente promoción 2011-2015 se ha incrementado considerablemente la tasa de abandono en el primer año hasta situarse en el 11,81%, lo que ha conducido, a pesar de la reducción experimentada en el abandono de los años posteriores, a alcanzar una tasa global del 15,28%. Entre las razones apuntadas por la Comisión de Calidad podría estar la situación de crisis económica atravesada aunque sería necesario disponer de los datos de un mayor número de años para contrastar esta hipótesis.

No obstante, según el Informe de Abandonos de la Universidad de Jaén 2015, la tasa de abandonos en el primer año correspondiente a la rama de CC. Sociales y Jurídicas de la Universidad de Jaén, donde se encuadran los estudios de Trabajo Social, fue para los años 2013, 2014 y 2015 del 16%, 16% y 14%, respectivamente. Además, dicho informe sitúa a la titulación de Trabajo Social entre las menos abandonadas de la institución en los referidos años con tasas del 12% en 2013 y 7% en 2014. Entre los principales motivos de abandono en el curso 2014/2015 se encuentran el hecho de no aprobar un número mínimo de créditos (29% de los encuestados) y los motivos económicos (12% de los encuestados). Los abandonos por motivos de la normativa de permanencia suponen un 45% en el caso de CC. Sociales y Jurídicas. Hay que destacar que el 60% de los encuestados alegan motivos externos a la institución universitaria jiennense para su abandono, sintiéndose el 90% entre satisfechos y muy satisfechos con la misma. De ahí, que el 73% de los abandonos temporales tengan previsto la continuidad de sus estudios en la misma y el 67%, el regreso a la misma titulación. Por último, la vuelta a la universidad depende en el 34% de los casos de abandono temporal, de motivos económicos y en el 26%, de poder compatibilizar estudios y trabajo.

Todo ello, nos lleva a mostrarnos relativamente satisfechos con las tasas de abandono del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén.

La **Tasa de Graduación**, a fecha 3 de Noviembre de 2015, de la primera promoción (2009-2013), es del 58,39%, la de la segunda (2010-2014), del 53,03% y la de la tercera (2011-2014), del 50%. El valor previsto para esta tasa en la Memoria RUCT del título era del 65%, por lo que la Comisión de Garantía de Calidad al detectar que los datos reales eran inferiores ha investigado la posibilidad de que pueda deberse a que numerosos/as alumnos/as, a pesar de tener superados todos los créditos necesarios para la obtención del grado, no tienen

acreditado el nivel B-1 de lengua extranjera, siendo éste un requisito imprescindible para la obtención del título. Así, las tasas calculadas por la Universidad de Jaén estarían infravaloradas. Con el fin de corroborar esta hipótesis, el Servicio de Planificación y Evaluación va a incluir en la aplicación para la consulta de resultados académicos (ARA), el cálculo de una tasa de graduación sin tener en cuenta la acreditación del correspondiente nivel de lengua extranjera.

Aunque disponemos de las estadísticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, los datos relativos a egresados consideran los alumnos que han completado los créditos necesarios para la obtención del título, independientemente de si han obtenido o no el nivel de idioma necesario, por lo que no son comparables con nuestra tasa y además, la única cohorte para la que se ha podido calcular la tasa de graduación es la del curso 2009-2010. Teniendo presentes las mencionadas restricciones a la hora de establecer comparaciones, dicha tasa, para la rama de enseñanza de CC. Sociales y Jurídicas en las universidades públicas presenciales españolas es del 51,9%, siendo la tasa de nuestra titulación superior en 6,5 puntos porcentuales. Si nos centramos en el ámbito de “Trabajo social y orientación” de las universidades públicas presenciales españolas dicha tasa asciende hasta el 64,9%, quedando por encima de nuestra titulación en 6,5 puntos porcentuales. Sin embargo, al comparar con nuestro entorno más próximo, las universidades públicas presenciales andaluzas presentan una tasa del 50,5%, que en el caso particular de nuestra institución se eleva hasta el 74,3%.

Teniendo en cuenta todas las consideraciones anteriores, creemos que sería precipitada la valoración de la tasa de graduación de nuestros estudios hasta que no se disponga de más datos que permitan efectuar las comparaciones temporales y espaciales oportunas con cierta fiabilidad.

La **Tasa de Eficiencia**, a fecha 29/11/2015, de la primera promoción, es decir, los/as graduados/as en Trabajo social en el curso 2012-2013, es del 96,75%, siendo la duración media exactamente la prevista, esto es, 4 años. La tasa de la segunda promoción ha descendido levemente respecto a la primera, 1,17 puntos porcentuales, situándose en el 95,58%, si bien, la duración media de los estudios ha sido incluso inferior a la teóricamente establecida con un valor de 3,91 años. Por último, la tasa de eficiencia de los/as egresados/as en el curso 2014-2015 es del 94,99% y la duración media de los estudios de 4,38. La tasa prevista en la Memoria de verificación era del 90% por lo que todo ello apunta a que se realiza una adecuada gestión de los créditos matriculados de entre los créditos disponibles en el plan de estudios.

De acuerdo con los datos suministrados por el Ministerio de Educación para el curso 2013-2014, la tasa de eficiencia para el conjunto de las universidades españolas es del 95,2% y tanto para las universidades públicas presenciales españolas como para la rama de CC. Sociales y Jurídicas de las mismas, se sitúa en el 95%. Respecto al curso 2012-2013, estas tasas son: 97%, 97% y 96,9%. En el caso de las universidades públicas presenciales de Andalucía la tasa desciende desde el 96,8% en el curso 2012-2013 al 95% en el curso 2013-2014. Por tanto, nuestra tasa ha seguido una evolución similar a la del ámbito nacional y andaluz. También nos movemos en el entorno de las tasas alcanzadas por los grados en Trabajo Social ofertados por

otras universidades andaluzas en el curso 2013-2014: Almería (96,8%), Cádiz (98,3%), Huelva (93,8%), Málaga (97,7%) y Pablo de Olavide (96,1%).