



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

## ACCIONES DE MEJORA DE LA TITULACIÓN (2011-2015)

	ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADOS ALCANZADOS
<b>CURSO 2011-12</b>	Análisis por parte de la Comisión de Calidad (C.C.) de los resultados e indicadores académicos de las asignaturas por debajo y por encima de la media de la titulación.	Los resultados han vuelto a los parámetros normales.
	Ampliación de los canales de información y comunicación con el alumnado.	Realización de jornadas de recepción más completas.
	Recabar información sobre las quejas que el alumnado interpone en otras instancias que no son la Facultad de Trabajo Social.	Centralización por parte del Vicerrectorado competente del servicio de quejas y sugerencias.
	Revisión del Sistema Interno de Calidad.	Se comienza a trabajar en la reforma del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
	Trabajar en la accesibilidad de la información sobre la titulación y el centro.	Se añaden los procedimientos del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad a la web del centro.
	Aumentar el nivel de participación del alumnado y del profesorado en las encuestas de satisfacción.	Se reservan espacios y horas para la cumplimentación de las encuestas por parte del alumnado y aumenta la participación. Se motiva en reuniones y por correo al profesorado, y mejora la participación.
	Incidir en el nivel de participación del alumnado en el Plan de Acción Tutorial (PAT).	Creación de una comisión que dinamice el PAT.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

	ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADOS ALCANZADOS
<b>CURSO 2012-13</b>	Analizar los motivos por los que la participación del alumnado en el PAT, a pesar de la comisión creada, no ha aumentado.	Propuesta de reforma del PAT.
	Continuación en el trabajo sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad.	El Servicio de Planificación y Evaluación llevará a cabo el proceso de optimización del Sistema de Garantía de Calidad en toda la Universidad de Jaén.
	Trabajar en las labores de coordinación docente entre el profesorado implicado en el título.	Se han comenzado a llevar a cabo reuniones con el profesorado, encaminadas a mejorar la coordinación horizontal y vertical entre las asignaturas (teórico-prácticas) de la titulación.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

	ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADOS ALCANZADOS
<b>CURSO 2013-14</b>	Profundizar en la labores de coordinación docente.	Aparte de reuniones colectivas, se ponen en marcha reuniones bilaterales y por cuatrimestres para trabajar la armonización de competencias y contenidos impartidos.
	Llevar a cabo acciones sobre la movilidad del alumnado.	Se ponen en marcha las Jornadas sobre experiencias de movilidad del alumnado de Trabajo Social.
	Trabajo sobre el Sistema de Garantía de Calidad.	Se corrige y actualiza el Manual del Sistema de Garantía de Calidad del centro.
	En respuesta a los requerimientos de las DEVA, la Memoria pasa a formato RUCT.	Subsanación a través del proceso de modificaciones del título de los errores detectados en el propio trasvase de información.
	Conocer mejor la opinión del alumnado de prácticas y de los tutores externos de prácticas.	Se lleva a cabo una encuesta al alumnado de prácticas y otra a los tutores externos.
	Continuación en el trabajo de mejora del Plan de Acción Tutorial.	Se reforman los procedimientos y objetivos del PAT.
	Análisis de los principales indicadores de la titulación.	El análisis conduce a tener conocimiento de las causas sobre la no consecución de la tasa de graduación prevista.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

	ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADOS ALCANZADOS
<b>CURSO 2014-15</b>	Reformar la página web del centro para mejorar la accesibilidad y la transparencia.	Se reordenan contenidos, amplía información y se aportan las evidencias de cada acción llevada a cabo por el centro.
	Acercar la Facultad de Trabajo Social a la sociedad y a la comunidad profesional del Trabajo Social.	Ampliación de la Comisión de Calidad, integrando a un representante del Colegio Oficial de Trabajadores/as Sociales de Jaén.
	Continuar las labores de coordinación docente.	Se llevan a cabo reuniones con el profesorado a nivel de cuatrimestre y curso y a nivel general.
	Trabajar en la labores de planificación y evaluación de las enseñanzas.	Revisión, control y mejora de las guías docentes.
	Reorientación del PAT.	Se incluyen labores de orientación profesional entre los cometidos del tutor/a.
	Intensificar acciones de motivación para participación del profesorado.	Reuniones a lo largo del curso para el conocimiento e implicación de toda la comunidad universitaria en el proceso de renovación de la acreditación del título.
	Fomento y aprendizaje del idioma extranjero con la obtención del B1.	El PAT incluye como parte de la labor de los tutores la información, concienciación y seguimiento del alumnado en la obtención del B1.