



**Universidad de Jaén**

Facultad de Trabajo Social

## **Renovación de la acreditación del título de Graduado/a en Trabajo Social**

**El título de Graduado/a en Trabajo Social por la Universidad de Jaén ha sido evaluado favorablemente en julio de 2016 por la Agencia Andaluza del Conocimiento, organismo oficial encargado de certificar la calidad de las titulaciones universitarias. En su informe final la Agencia destaca las siguientes fortalezas del título, que han motivado la renovación de su acreditación<sup>1</sup>:**

- La Web de la titulación ofrece información funcional y útil sobre prácticamente todas las cuestiones fundamentales que atañen al Grado. Su estructura se ajusta al procedimiento contenido en el Manual del SGC (Sistema de Garantía Interno de Calidad). La información está actualizada, es clara y accesible para todos los grupos de interés. La Web permite consultar la documentación fundamental del Grado (la Memoria de Verificación, los Informes de Seguimiento y los planes de Mejora, reglamentos, procedimientos, SGC).
- Tal y como se ha podido contrastar, el SGC se ha implantado y se desarrolla de forma satisfactoria de acuerdo con los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.
- La Facultad ha realizado un esfuerzo notable de análisis y mejora permanente del SGC para adaptarlo a las necesidades del Grado y responder a las recomendaciones que se han formulado en el proceso de seguimiento del título.
- En cuanto a la coordinación académica, se han incrementado las reuniones del profesorado con este fin, destacando la labor de revisión de las Guías Docentes. La información que contienen es, en general, completa y coherente con la Memoria Verificada.
- La movilidad se atiende de forma adecuada mediante información amplia destinada a los estudiantes. Se han realizado varias jornadas sobre movilidad.
- En lo que se refiere a las prácticas, la Web del título dispone de una página específica que reúne información actualizada sobre la normativa, los procedimientos para la gestión de las prácticas, el acceso a los documentos más relevantes, etc. Las apreciaciones sobre las prácticas que realizan los representantes de instituciones que las acogen, participantes en la audiencia con empleadores, son positivas. Destacan la actitud responsable de los estudiantes, así como sus conocimientos sobre las realidades sociales y profesionales con las que van a interactuar.

---

<sup>1</sup> El informe completo está disponible en:

[http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Informeseguimiento/InformeFinal\\_RA\\_GTrabajoSocial\\_2015-16.pdf](http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Informeseguimiento/InformeFinal_RA_GTrabajoSocial_2015-16.pdf)



**Universidad de Jaén**

Facultad de Trabajo Social

### **Renovación de la acreditación del título de Graduado/a en Trabajo Social**

- En cuanto al Trabajo Fin de Grado (TFG), existe una página específica en la Web para esta asignatura, que da acceso a la normativa y al resto de la información necesaria. También existe un procedimiento concreto para la asignación de los tutores de los TFG.
- Los estudiantes destacan las actividades complementarias realizadas, especialmente la presentación de experiencias y las dirigidas a potenciar el emprendimiento y el autoempleo. Valoran muy positivamente la implicación del profesorado, considerando que su nivel de cualificación es alto y adecuado a las materias que imparten.
- Para el profesorado, las mejoras en el programa formativo son evidentes. Señalan el impulso dado a la coordinación vertical y horizontal gracias al desarrollo de proyectos de innovación. Destacan la coordinación entre materias para eliminar solapamientos de contenidos y evitar duplicidad de tareas para los estudiantes.
- En líneas generales, las audiencias permitieron contrastar la fidelidad de la información sobre este criterio contenida en el Informe de Acreditación. Las valoraciones realizadas por los grupos de interés muestran un grado de satisfacción notable con el programa formativo.
- La plantilla de profesorado ha mejorado su situación con respecto a la establecida en la Memoria de Verificación inicial. Esta mejora cuantitativa se apoya en datos que también evidencian una mejora cualitativa: la presencia de doctores se incrementa en 16 puntos porcentuales y crecen las figuras contractuales más estables, que aumentan en número y porcentaje de docencia que asumen. Las categorías más precarias se reducen.
- Otro dato positivo se refiere a la evolución del perfil docente e investigador de la plantilla (2015), que se traduce en el incremento del número de quinquenios y sexenios con respecto a la plantilla inicial: se incrementan en un 69% los quinquenios (de 29 pasan a 59) y en un 250% los sexenios (de 8 se pasa a 28).
- La valoración de la acción docente por parte del alumnado, ascendente a lo largo de los cursos y con 4,03 puntos sobre 5 en el último (2014-15), refuerza esta valoración positiva. En la visita al centro, estudiantes y egresados expresan una percepción general positiva sobre el profesorado, destacando su competencia y accesibilidad.
- Las valoraciones que efectúan estudiantes y profesores acerca de las infraestructuras y recursos disponibles son altas. Según se indica en el Autoinforme de Acreditación todas las aulas disponen



**Universidad de Jaén**

Facultad de Trabajo Social

## **Renovación de la acreditación del título de Graduado/a en Trabajo Social**

de proyector, ordenador, audio y conexión a internet. Se indica también que existen varias aulas de informática de libre acceso. El equipamiento que se puede visualizar a través de la visita virtual disponible en la página Web está adaptado para personas con discapacidad. La Universidad de Jaén dispone un amplio catálogo de servicios para los estudiantes con discapacidad.

- La Biblioteca dispone de los fondos bibliográficos básicos que se indican en las Guías Docentes de las asignaturas. Se valora positivamente la conexión que se establece entre las Guías Docentes y el catálogo de la biblioteca. La Comisión tuvo ocasión de visitar la biblioteca universitaria y conocer en detalle su funcionamiento y los servicios que presta. En este sentido, cabe destacar el modelo abierto de gestión, centrado en las necesidades de los usuarios, principalmente estudiantes e investigadores, y su adaptación a las nuevas formas digitales de acceso a la información. Destaca también la oferta de cursos de alfabetización informacional dirigidos a los estudiantes, reconocidos académicamente con 2 créditos.

- También se valora de forma positiva el empleo de las TIC, orientado a los grupos de interés como herramienta informativa y de gestión en relación a los recursos y servicios. En este sentido, destaca la disponibilidad de una plataforma de docencia virtual (ILIAS) y de una Universidad Virtual. La Comisión también ha podido verificar in situ, accediendo al aula virtual de algunas asignaturas del Grado, el funcionamiento correcto del entorno virtual de aprendizaje. Se valora positivamente la adaptabilidad de los recursos disponibles para estudiantes con necesidades especiales.

- Existe una red wifi que permite el acceso a Internet. Toda la comunidad universitaria dispone de correo electrónico y diversos servicios electrónicos para realizar trámites administrativos y académicos de forma electrónica.

- El título desarrolla procedimientos que guían la revisión y ajuste de las actividades formativas y de evaluación del aprendizaje para conseguir las competencias y objetivos del título. Se consideran adecuados los resultados de aprendizaje en relación a la tasa de abandono, tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de eficiencia, al tiempo que se observa una progresiva mejora de los resultados académicos en cuanto a las calificaciones globales del título.

- Los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado obtienen unas valoraciones positivas en cuanto a la adecuación de la planificación, la coordinación de la teoría y la práctica y la adecuación de las actividades para cumplir los objetivos y los criterios de evaluación. En opinión de los estudiantes del Grado durante la visita, el desarrollo de las materias sigue lo establecido en



**Universidad de Jaén**

Facultad de Trabajo Social

## **Renovación de la acreditación del título de Graduado/a en Trabajo Social**

las guías docentes, especialmente en lo que se refiere a la evaluación. También perciben que los resultados académicos se corresponden con los niveles de exigencia y los aprendizajes adquiridos. Los egresados del título realizan una valoración positiva de los aprendizajes adquiridos en el Grado, principalmente por su carácter innovador, aun cuando consideran que debe existir una mayor relación entre las competencias y las demandas profesionales.

- La evolución de los principales indicadores académicos es, en líneas generales, aceptable y está en sintonía con las previsiones realizadas en la Memoria de Acreditación inicial. La tasa de rendimiento del título ha experimentado una evolución positiva desde el curso 2011-12 (83,54%) al curso 2014-15 (89,47%). En todos los cursos considerados, esta tasa está por encima del promedio de las universidades españolas y del promedio del Grado de Trabajo Social en el conjunto del Estado español. También está por encima del promedio de la tasa de rendimiento de las titulaciones de la UJA (77,1%).

- La tasa de éxito ofrece los datos para el curso 2013-14 y 2014-15: el 93,4% y el 92,89%, respectivamente. Este dato sitúa al grado por encima de la tasa de éxito de las titulaciones de la UJA y en sintonía con los Grados de Trabajo Social de otras universidades españolas.

- Tanto la evolución de los datos de matriculación del Grado en Trabajo Social -que indican que en todos los cursos realizados se han cubierto las 140 plazas ofertadas- como la evolución de los recursos disponibles, con una mejora en calidad y cantidad de la plantilla docente como principal fortaleza, **permiten valorar positivamente la sostenibilidad del título.**

\*\*\*\*\*