



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

PLAN DE MEJORA 2019-2020

ACCIÓN DE MEJORA 1

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Concluir el Plan de Optimización. Este debe incluir estrategias para recabar información sobre los grupos del PAS, egresados/as y empleadores/as.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Dado que la acción no depende del Centro, instamos al Servicio competente a que por escrito nos informe del estado de la cuestión.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La Vicedecana de Calidad será la encargada de llevar a cabo esta acción en el primer cuatrimestre del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

La implementación del Plan de Optimización o similar y el escrito enviado por registro, incluyendo su respuesta.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 2

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Adoptar alguna forma de referencia bibliográfica en las Guías Docentes.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Dado que no compete al Centro poder poner en marcha esta medida, instamos a la Dirección de la Biblioteca a que por escrito nos explique el estado de la cuestión.

PLAZOS / RESPONSABLES:

El decano será el encargado de llevar a cabo esta acción a finales del curso 2018-2019.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Bibliografía de las Guías Docentes y el escrito enviado a los responsables de Biblioteca y su correspondiente respuesta.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 3

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Revisar las Guías Docentes para que la nueva redacción de competencias quede convenientemente recogida en ellas.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Consultar la manera de proceder para realizar esta modificación en las Guías Docentes y actualizar las competencias cuya redacción ya fue corregida.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La encargada de esta acción será la Vicedecana de Calidad. A principios del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Las Guías Docentes concernidas.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 4

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Indagar sobre las causas de la baja valoración del profesorado sobre la coordinación docente entre profesorado y los departamentos implicados.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Para recabar información que permita conocer esas causas, se elaborará un cuestionario on-line sobre la cuestión que estará disponible en la página web de la Facultad.
PLAZOS / RESPONSABLES:
La Vicedecana de Calidad y la Secretaria de la Facultad serán las encargadas. Primer cuatrimestre del curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
El análisis de la información recibida a través del cuestionario.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 5

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Explicar con mayor precisión los criterios de selección, el perfil y las funciones atribuidas al profesorado supervisor de prácticas y que se comuniquen en la web.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Se realizará un escrito con dichos requisitos y se colgará en la web del Centro.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La Vicedecana de prácticas y ordenación docente será la encargada de esta acción, que se llevará a cabo a finales del curso 2018-2019.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Documento accesible en la web del Centro.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 6

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Ampliar la información relacionada con el perfil del PAS para valorar su idoneidad.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Tal acción queda vinculada a la Acción 1, sobre el Plan de Optimización, por tanto, en el escrito anteriormente mencionado, se incluirá esta cuestión.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La Vicedecana de Calidad será la encargada de esta acción, a principios del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

La implementación del Plan de Optimización o similar y el escrito enviado por registro al Servicio competente, incluyendo su respuesta.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 7

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Indagar sobre las causas por las que parte del profesorado está insatisfecho con la planificación de la enseñanza.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Con el fin de determinar las causas de esta insatisfacción, se elaborará un cuestionario on-line disponible en la web del Centro.
PLAZOS / RESPONSABLES:
La Vicedecana de Calidad y la Secretaria del Centro se encargarán de esta acción, que se llevará a cabo en el primer cuatrimestre del curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
El análisis de los resultados de este cuestionario.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 8

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Insistir en las acciones orientadas a incrementar la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Se seguirá animando a la participación del profesorado a través de los correos electrónicos en el momento de lanzamiento de las encuestas. Además el Decano escribirá al Vicerrectorado de profesorado y a los Directores de los departamentos implicados para que se insista en la necesidad de responder a las encuestas por parte del profesorado.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Encargados quedan la Vicedecana de Calidad y el Decano. Se llevará a cabo a finales del curso 2018-2019 y principios del 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Correos recordatorios y escrito al Vicerrectorado y Directores de departamento.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 9

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Analizar las razones de la relativamente baja participación del alumnado en los procedimientos de valoración de satisfacción con el programa formativo.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Se analizará con detalle esta pregunta de la encuesta de satisfacción, reparando en cuánto alumnado se sitúa en la opción ns/nc. Comparar los resultados con años anteriores, si no hubiera mejorado, se incluirá en el próximo Plan de Mejora.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad durante el primer cuatrimestre del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Análisis de las encuestas y medidas adoptadas.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 10

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Analizar por qué las acciones de orientación e información académica y profesional no obtienen el efecto esperado entre los/as estudiantes.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Introducir en la encuesta de satisfacción nuevas preguntas que desagreguen la información y distinga, por tanto, entre actividades de orientación académica y orientación laboral.
PLAZOS / RESPONSABLES:
Vicedecana de Calidad. Primer cuatrimestre del curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
Nueva formulación de la pregunta en la encuesta de satisfacción.



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 11

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Disponer de forma unificada los indicadores académicos del Grado y su evolución temporal.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Esta información se encuentra accesible a través de la web del Centro, pero hay que asegurarse de que también lo sea por otras vías de entrada a la información sobre el título.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad durante el primer cuatrimestre del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

La accesibilidad a dicha información también a través de la entrada de “estudios” en la web de la UJA.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 12

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Potenciar las acciones de mejora para facilitar el acceso de los/as estudiantes a estudios de idiomas con el fin de obtener el B1 en lengua extranjera.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Si bien la recomendación sobre esta acción señalaba que las acciones eran limitadas para la consecución de este objetivo, se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades durante estos cursos, tal y como se pone de manifiesto en las evidencias.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Relaciones con la Sociedad, adjunta todas las evidencias a finales del curso 2018-2019.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Se aportarán todos los correos, actividades y jornadas informativas que acrediten las acciones llevadas a cabo.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 13

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Valorar la evolución negativa de la tasa de abandono y la tendencia creciente que se observa en la duración media de los estudios.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Como parte del proceso de consultas para la modificación de la Memoria de Grado, la Comisión discutirá los mecanismos para proceder de manera justificada al cambio del valor de la tasa de abandono, consignado en la Memoria.

PLAZOS / RESPONSABLES:

El Decano y la Vicedecana de Calidad, llevarán a cabo esta acción entre finales del curso 2018-2019 y principios del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Acta que refleje el proceso de consultas y el posible cambio en la Memoria de Grado.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 14

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Operativizar los procedimientos para sondear la satisfacción y la percepción del Grado por parte de los/as egresados/as.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Esta medida queda vinculada a la Acción 1 del presente Plan de Mejora, por lo tanto, este punto se incluirá en el escrito dirigido al Servicio competente.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La Vicedecana de Calidad llevará a cabo esta acción a principios del curso 2019-2020.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Obtención de información sobre la satisfacción con el Grado de los/as egresados/as y escrito dirigido al Servicio competente, incluyendo su respuesta.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 15

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Mejorar el conocimiento sobre los programas de movilidad de la UJA.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Se procederá a analizar con más profundidad las preguntas dedicadas a este tema en la encuesta de satisfacción. Se solicitará, si fuese necesario, una modificación de la encuesta de satisfacción.
PLAZOS / RESPONSABLES:
Vicedecana de Relaciones con la Sociedad, a finales del curso 2018-2019.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
Análisis de la encuesta y modificaciones solicitadas, si las hubiere.



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 16

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:

Fomentar la participación de los diversos grupos de interés en la contestación de las encuestas de satisfacción.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

La acción se centrará en los tutores externos y en el profesorado, dado que son los dos colectivos donde la participación sigue siendo insuficiente. Sobre el profesorado nos remitimos a la acción 7 de este Plan. Y en cuanto a los tutores, se procederá a enviar un correo animando a la participación, al tiempo que se ampliará el plazo de contestación para recabar la mayor participación posible.

PLAZOS / RESPONSABLES:

La Vicedecana de Calidad se encargará de dicha medida, a finales del curso 2018-2019.

INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:

Correos enviados y grado de participación de ambos colectivos en las encuestas de satisfacción del curso 2018-2019.



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 17

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Incidir en la adaptación de contenidos de Trabajo Social en el conjunto de las asignaturas del título.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Proyecto de innovación docente en el que participarán profesores/as de la titulación para, previa consulta a profesionales del Trabajo Social y en diálogo con estos, revisar y adaptar contenidos de sus asignaturas al ejercicio profesional del Trabajo Social.
PLAZOS / RESPONSABLES:
El Decano será el encargado de esta acción durante el curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
Realización del proyecto de innovación docente.



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 18

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Mejorar la comunicación con todos los grupos de interés, en especial, los/as egresados/as.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Se organizarán jornadas sobre experiencias profesionales en Trabajo Social específicas para egresados/as, con el fin de mejorar la comunicación con este colectivo e incrementar su participación en las actividades de la Facultad.
PLAZOS / RESPONSABLES:
El Decano será el encargado de esta acción durante el curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
La organización de dichas Jornadas.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 19

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Hacer más visible, accesible y transparente la información de cambio de grupo del alumnado.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Al igual que ocurre en la acción 10, esta información se encuentra accesible a través de la web del Centro, pero hay que asegurarse de que también lo sea por otras vías de entrada a la información sobre el título.
PLAZOS / RESPONSABLES:
La Vicedecana de Calidad es la encargada de esta acción, que se llevará a cabo a principios del curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
El acceso desde la entrada “estudios” de la web de la UJA.



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN DE MEJORA 20

DEBILIDAD DETECTADA / OBJETIVO:
Obtener mejor información de los informes sobre los/as egresados/as del Grado en Trabajo Social de la UJA.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Reparar el enlace al documento para que efectivamente sea accesible.
PLAZOS / RESPONSABLES:
Vicedecana de Calidad, durante el primer cuatrimestre del curso 2019-2020.
INDICADORES / EVIDENCIAS DE LOGRO:
Acceso al documento en la web.