



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

Estructura del Plan de Mejora. Seguimiento Modalidad 2a

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 2017/18)

Datos de identificación del título

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2501155
Denominación del título	Graduado o Graduada en Trabajo Social
Centro/s	Facultad de Trabajo Social – Universidad de Jaén

- **Número: 1**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-1**
- **Descripción de la acción de mejora: Disponer de toda la información correspondiente de la titulación en una sola web, de forma integrada, coherente y accesible.**
- **Justificación:** Se han unificado las dos páginas web en una sola.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
<https://www.uja.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social>
- **Responsable:** Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017/18.
- **¿Acción finalizada?:** Sí.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Página web unificada.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 2**
- **Código de origen de la acción de mejora: RES-2**
- **Descripción de la acción de mejora: Ajustar la denominación de los enlaces de la página de la titulación a los contenidos de las distintas secciones.**
- **Justificación:** Se han renombrado las direcciones URL que conducen a la información del Grado, Sistema de Garantía Interna de Calidad y Quejas y Sugerencias.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** <https://factra.uja.es/>; <https://www.uja.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social>
- **Responsable:** Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017/18.
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Página web corregida.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 3**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-3**
- **Descripción de la acción de mejora: Concluir el plan de optimización de procedimientos integrando estrategias de evaluación que permiten recabar información sobre algunos grupos de interés: PAS, egresados y empleadores.**
- **Justificación:** El plan de optimización previsto se encuentra en fase de re-planificación por parte de la UJA, con objeto de incluir la nueva orientación de acreditación institucional de los Centros (programa IMPLANTA de la DEVA). El nuevo Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UJA, previsto para 2019, permitirá recabar información sobre los grupos de interés, incluidos PAS, egresados y empleadores.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
- **Responsable:** Jefe del Servicio de Planificación y Evaluación.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** 2018-2019.
- **¿Acción finalizada?:** No.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:** 2019.
- **Indicador:** Sistema de Garantía de Calidad del Centro revisado y actualizado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 4**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-4**
- **Descripción de la acción de mejora: Sintetizar en un documento de carácter público la relación de acciones de mejora desarrolladas que incluya los resultados alcanzados.**
- **Justificación:** Se ha elaborado un documento público sintetizando el histórico de acciones emprendidas y sus resultados, así como el plan de mejora vigente.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/Informeseguimiento/Acciones%20Mejora%202011-15.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad de la Facultad de Trabajo Social.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre 2016/17.
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Documento elaborado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 5**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-5**
- **Descripción de la acción de mejora: Cambiar la redacción de las formas verbales empleadas en las competencias generales S1, S2, S4, S5, S6 y S8.**
- **Justificación:** Se ha cambiado por el tiempo verbal infinitivo la redacción de los verbos de las competencias mencionadas.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/Normativa/2017/Competencias.Grado_2017.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad de la Facultad de Trabajo Social.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre 2016/17.
- **¿Acción finalizada?:** Sí.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Cambio realizado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 6**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-6**
- **Descripción de la acción de mejora: Homogeneizar la información relacionada con las competencias disponibles en la Memoria verificada y la web del título.**
- **Justificación:** Se ha adecuado la información de la Web a la información de la Memoria verificada.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
<https://www.uja.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social>;
<https://factra.uja.es/grado-en-trabajo-social-1>
- **Responsable:** Comisión de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre 2016/2017.
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Adecuación de la Web realizada.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 7**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-7**
- **Descripción de la acción de mejora: Adoptar alguna norma de referencia bibliográfica (APA u otra) en la bibliografía de las guías docentes.**
- **Justificación:** Se ha valorado la recomendación de adoptar alguna forma de referencia bibliográfica y se ha remitido a los responsables técnicos de la biblioteca de la Universidad de Jaén.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/calidad/Ejecución%20acción%20de%20mejora%208.pdf
- **Responsable:** Comisión de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre 2016/2017.
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Enviada consulta a responsables técnicos de biblioteca
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 8**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-8**
- **Descripción de la acción de mejora: Revisar las guías docentes para evitar erratas o errores (repetición de información en la misma guía, situación incorrecta de la información) y para facilitar la comprensión de los sistemas de evaluación.**
- **Justificación:** Se ha procedido a revisar y corregir, en aquellos casos que ha sido pertinente, las guías docentes.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
<https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/6/110A>
- **Responsable:** Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Finales de segundo cuatrimestre 2015/2016.
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Guías docentes revisadas.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 9**
- **Código de origen de la acción de mejora: RES-9**
- **Descripción de la acción de mejora: Revisar las guías docentes de las asignaturas Prácticas en instituciones de bienestar social I y II de modo que se corrijan los errores y se aclaren los procedimientos de evaluación, con especial atención a los criterios que deberán utilizar los tutores externos modificando el documento Ficha de evaluación del alumnado para tutores.**
- **Justificación:** Se ha revisado y modificado las guías docentes de Prácticas en Instituciones de Bienestar Social I y II. Se ha elaborado una ficha de evaluación del alumnado
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/6/110A/11015001/es/2018-19-11015001_es.html;
https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/6/110A/11015002/es/2018-19-11015002_es.html;
<https://factra.uja.es/grado-en-trabajo-social/practicas-curriculares-y-extracurriculares>
- **Responsable:** Vicedecana de Prácticas y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Finales de segundo cuatrimestre 2015/2016
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Guías docentes de Prácticas en Instituciones de Bienestar Social I y II revisadas y modificadas.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 10**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-10**
- **Descripción de la acción de mejora: Indagar sobre las causas de la baja valoración que recibe la coordinación docente entre el profesorado y los departamentos implicados en la docencia del Grado.**
- **Justificación:** Se han llevado a cabo entrevistas con el profesorado para abordar las causas de la baja valoración de la coordinación docente entre profesorado y departamentos.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/ActasCalidad/Comprimidas/GarantiaYCoordinacion/Actas%20Interna%202016.pdf (acta.22/11/2016)
- **Responsable:** Equipo decanal y Comisión de Calidad
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Entrevistas realizadas.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 11**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-11**
- **Descripción de la acción de mejora: Especificar con mayor precisión los criterios de selección, el perfil y las funciones atribuidas al profesorado supervisor de prácticas y que se comuniquen en la web.**
- **Justificación:** Se ha redactado un documento en el que consten los criterios de selección, el perfil y las funciones atribuidas al profesorado supervisor de prácticas
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/practicasexternas/Normativa/Perfil%20profesorado%20de%20Pr%C3%A1cticas2017.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Prácticas
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Documento redactado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 12**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-12**
- **Descripción de la acción de mejora: Adoptar medidas que eviten el solapamiento de la actividad de la Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación Académica, principalmente en lo que se refiere a las labores de coordinación vertical y horizontal.**
- **Justificación:** Se han unificado las dos comisiones en una, modificando el manual de Calidad del Centro.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Publicación en la Web de la [nueva comisión](#), modificación del [Manual de Calidad](#) y [actas](#) del funcionamiento de dicha comisión.
- **Responsable:** Comisión de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Unificación de comisiones realizada.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 13**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-13**
- **Descripción de la acción de mejora: Ampliar la información relacionada con el perfil del PAS para valorar su idoneidad.**
- **Justificación:** El perfil del PAS es adecuado porque es personal funcionario o contratado que ha superado los procesos selectivos competitivos correspondientes. Asimismo, la Universidad de Jaén tiene establecido un sistema de evaluación del desempeño, además de un plan de formación anual, que permite ampliar las competencias o el nivel de cualificación necesario que se hubiera podido detectar en dicha evaluación. Hasta el momento, no se ha recibido ninguna queja o reclamación sobre la idoneidad del PAS en el cumplimiento de su puesto de trabajo.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
- **Responsable:** Gerencia de la Universidad de Jaén.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** 2018.
- **¿Acción finalizada?:** Sí.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Perfil del PAS adecuado para el cumplimiento de su puesto de trabajo.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 14**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-14**
- **Descripción de la acción de mejora: Indagar las causas por las que parte del profesorado está insatisfecho con la planificación y desarrollo de la enseñanza.**
- **Justificación:** Se han realizado reuniones con el profesorado para indagar sobre los motivos de la baja satisfacción con la planificación de las enseñanzas.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (22/11/2016).
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reuniones realizadas para conocer las causas.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 15**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-15**
- **Descripción de la acción de mejora: Insistir en las acciones orientadas a incrementar la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.**
- **Justificación:** Se ha realizado reunión con el profesorado para analizar las razones de la baja participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (22/11/2016).
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reunión realizada con el profesorado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 16**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-16**
- **Descripción de la acción de mejora: Analizar las razones de la relativamente baja participación del alumnado en los procedimientos de valoración de la satisfacción con el programa formativo y poner en práctica acciones de mejora para incrementar esta participación.**
- **Justificación:** Se ha realizado reunión con los representantes del alumnado para analizar las razones de la relativa baja participación del alumnado en la valoración de la satisfacción del programa formativo, así como habilitado más horas para la cumplimentación de las encuestas.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (24/10/2016).**Responsable:**
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reunión realizada con el alumnado y adaptación del horario para cumplimentación de encuestas.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 17**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-17**
- **Descripción de la acción de mejora: Analiza por qué las acciones de orientación e información académica y profesional no obtienen el efecto esperado entre los estudiantes, siendo su valoración relativamente baja con respecto a otros aspectos del programa formativo.**
- **Justificación:** Se ha realizado reunión con los representantes del alumnado para tratar razones por las que las acciones de orientación e información académica y profesional no son tan eficaces como se esperaba.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (24/10/2016).
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad y Equipo decanal.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reunión y análisis realizado con alumnado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 18**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-18**
- **Descripción de la acción de mejora: Disponer de forma unificada, en un solo documento y una única localización en la web del Grado, los indicadores académicos más relevantes (tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de eficiencia), reflejando su evolución temporal.**
- **Justificación:** Se ha elaborado un documento con los principales indicadores académicos y su evaluación histórica.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/Informeseguimiento/Indicadores%20de%20Rendimiento%202009-16.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Documento elaborado con indicadores.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 19**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-19**
- **Descripción de la acción de mejora: Potenciar las acciones de mejora para facilitar el acceso de los estudiantes a estudios de idiomas con el fin de obtener el nivel B1 en una lengua extranjera.**
- **Justificación:** Se han llevado a cabo reuniones con el alumnado con no haya obtenido el nivel B1 de competencia en lengua extranjera para indagar las razones principales y ofrecer información para solucionarlo.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/planacciontutorial/Eventos16-17/cartel%20PAT,%20CONOCE%20TU%20CEALM-2.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Atención al Alumnado.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2106/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reunión realizada con el alumnado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 20**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-20**
- **Descripción de la acción de mejora: Estudiar la incorporación a los índices de seguimiento del título una “tasa de graduación potencial” que descuenta el efecto del requisito del B1 en la tasa de graduación.**
- **Justificación:** Se ha calculado la tasa de graduación potencial (descontando el efecto de obtener el nivel B1 de competencia lingüística).
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** En la plataforma de Resultados Académicos ya está disponible el cálculo de la tasa potencial de graduación (<https://uvirtual.ujaen.es/srv/es/informacionacademica/resultadosacademicos/consulta>)
- **Responsable:** Servicio de Planificación y Evaluación y Servicio de Informática.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Durante el curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Cálculo de tasa de potencial de graduación realizada.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 21**
- **Código de origen de la acción de mejora: R-21**
- **Descripción de la acción de mejora: Valorar la evolución negativa de la tasa de abandono y la tendencia creciente que se observa en la evolución de la duración media de los estudios.**
- **Justificación:** Se ha realizado un análisis de los indicadores de abandono y la duración media de los estudios para indagar en las causas de dicha evolución.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** [Actas de la Comisión de Calidad \(26/10/2016\)](#).
- **Responsable:** Comisión de Calidad y Vicedecana de Calidad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Primer cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Análisis realizado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 22**
- **Código de origen de la acción de mejora: RES-22**
- **Descripción de la acción de mejora: Operativizar los procedimientos para sondear la satisfacción y la percepción del Grado por parte de egresados y empleadores, bien a través de lo previsto en el SGC, bien a través del desarrollo de mejoras que impliquen el desarrollo de procedimientos propios de índole cualitativa o cuantitativa.**
- **Justificación:** El nuevo Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UJA, prevista su implantación en 2019, permitirá recabar información sobre los grupos de interés, incluidos egresados y empleadores. Este SGC estará enfocado a la acreditación institucional y a la certificación de su implantación, por lo que el actual SGC será revisado a fondo.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
- **Responsable:** Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** 2018-2019.
- **¿Acción finalizada?:** No.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:** 2019.
- **Indicador:** Sistema de Garantía de Calidad del Centro revisado y actualizado.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 23**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2017-A1**
- **Descripción de la acción de mejora: Mejorar el conocimiento sobre los programas de movilidad de la UJA.**
- **Justificación:** Se ha incorporado como canal de difusión de los programas de movilidad el espacio correspondiente al Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Trabajo Social en la plataforma de docencia virtual de la UJA.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):** Espacio virtual del Plan de Acción Tutorial (<https://factra.uja.es/plan-de-accion-tutorial>).
- **Responsable:** Vicedecana de movilidad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2016-17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Se ha incorporado información sobre programas de movilidad en docencia virtual dentro del espacio del Plan de Acción Tutorial.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 24**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2017-A2**
- **Descripción de la acción de mejora: Fomentar la participación de los diversos grupos de interés en la contestación de las encuestas de satisfacción.**
- **Justificación:** Se han habilitado espacios y tiempos destinados para la cumplimentación de las encuestas para el alumnado en general y el alumnado de prácticas.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
- **Responsable:** Equipo directivo.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Finales del curso 2016-17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Se ha producido un incremento de número de encuestas contestadas (160 cumplimentadas en 2016 a 310 cumplimentadas en 2017)
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 25**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2017-A3**
- **Descripción de la acción de mejora: Incidir en la adaptación de contenidos de Trabajo Social en el conjunto de asignaturas del título.**
- **Justificación:** La Comisión de Garantía de Calidad y Coordinación Académica ha convocado reuniones con el objetivo expreso de tratar la adopción al Trabajo Social de los contenidos de las asignaturas del título.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/ActasCalidad/Comprimidas/Garanti aYCoordinacion/Actas-Interna-2017-v2.pdf
- **Responsable:** Comisión de Calidad y Coordinación Académica.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Segundo cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí.
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reuniones realizadas por la Comisión de Garantía de Calidad y Coordinación Académica para tratar este tema.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 26**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2017-A4**
- **Descripción de la acción de mejora: Mejorar la comunicación con todos los grupos de interés, en especial con los egresados.**
- **Justificación:** Se ha creado una página de Facebook, alimentada y mantenida por la Facultad con contenidos de interés para el alumnado actual y anterior, así como para toda la comunidad universitaria, sin olvidar a los empleadores.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
<https://es-es.facebook.com/pages/category/College---University/Facultad-de- Trabajo-Social-UJA-311530449261907/>
- **Responsable:** Equipo directivo.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Segundo cuatrimestre del curso 2016/17
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Página de Facebook creada y continuamente actualizada con contenidos de interés.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 27**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A1**
- **Descripción de la acción de mejora: Hacer más visible, accesible y transparente la información de reconocimiento de créditos.**
- *Justificación:* Se ha publicado en la página web la información sobre el reconocimiento de créditos.
- *Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):*
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/Reconocimientos/Web%20Reconocimientos.pdf
- *Responsable:* El Decano
- *Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):* Curso 2017/18
- *¿Acción finalizada?:* Sí.
- *En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:*
- *Indicador:* Publicada en la web información sobre Reconocimiento de Créditos.
- *Valor del indicador:*
- *Observaciones:*

- **Número: 28**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A2**
- **Descripción de la acción de mejora: Hacer más visible, accesible y transparente la información de cambio de grupo del alumnado.**
- *Justificación:* Se ha publicado en la página web información sobre el procedimiento para solicitar y asignar el cambio de grupo al alumnado.
- *Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):*
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/grupos/Solicitud%20cambio%20de%20grupos%202018-2019.pdf
- *Responsable:* El Decano
- *Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):* Curso 2017/18
- *¿Acción finalizada?:* Sí
- *En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:*
- *Indicador:* Web actualizada que incluye procedimiento para solicitar cambio de grupo.
- *Valor del indicador:*
- *Observaciones:*



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 29**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A3**
- **Descripción de la acción de mejora: Facilitar una adecuada gestión de la matrícula por parte del alumnado.**
- **Justificación:** Se ha reelaborado el documento sobre las llamadas asignaturas llave (requeridas para poder matricularse en otras asignaturas) y se han publicado en la web de forma más visible, así como se han ampliado las indicaciones para la atención personalizada por parte de los tutores con la información sobre las asignaturas llave, y se ha remitido un correo al alumnado y a los coordinadores del plan de Acción Tutorial (PAT)
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
- **Responsable:** Vicedecana de Movilidad y Relaciones con la Sociedad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017-18
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Reelaboración realizada del documento sobre asignaturas llave e información al alumnado y coordinación.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 30**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A4**
- **Descripción de la acción de mejora: Mejorar la información, las gestiones y los trámites.**
- **Justificación:** Se han incluido los formularios online en la web para facilitar la inscripción, las solicitudes y otras gestiones y se han incluido códigos QR con objeto de facilitar la difusión de la información
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxi_7e_ENilzE-7tR1oUkAlswVbbAwA3cFFR4qyVKDTPVHRw/closedform;
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/planacciontutorial/2018-2019/D%C3%ADptico%20Jornadas%20Erasmus.pdf
- **Responsable:** Secretaria de la Facultad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017-18
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Página web actualizada mediante la inclusión de formularios online y códigos QR.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente
Facultad de Trabajo Social

Plan de Mejora 2017/18, Graduado/a en Trabajo Social

- **Número: 31**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A5**
- **Descripción de la acción de mejora: Intensificar las labores de orientación profesional a través de las relaciones ente el Colegio Profesional y el alumnado de Trabajo Social.**
- **Justificación:** Se han organizado sesiones periódicas de asesoramiento e información del Colegio profesional de Trabajadores/as Sociales en la Facultad.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/Eventos/2017-18/Cartel%20Colegio%20Oficial%20Trabajo%20Social.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Prácticas.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017-18
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Actuaciones desarrolladas con el Colegio Profesional de Trabajo Social
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**

- **Número: 32**
- **Código de origen de la acción de mejora: PAM2018-A6**
- **Descripción de la acción de mejora: Obtener mejor información de los informes sobre egresados del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén.**
- **Justificación:** Dadas las dificultades detectadas tras las reformas metodológicas llevadas a cabo en el informe sobre egresados, la Facultad se ha propuesto mejorar la explotación de la información de los egresados y su inserción laboral.
- **Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):**
https://factra.uja.es/sites/centro_factra/files/uploads/ActasCalidad/2018/ActaCGCC A25.09.18.pdf
- **Responsable:** Vicedecana de Calidad.
- **Plazo (fecha de inicio y fecha de finalización):** Curso 2017-18
- **¿Acción finalizada?:** Sí
- **En caso de no estar finalizada, indicar fecha de cierre:**
- **Indicador:** Análisis y Discusión del informe de Inserción Laboral de los/as egresados/as de Trabajo Social llevado a cabo por la Comisión de Garantía de Calidad y Coordinación Académica.
- **Valor del indicador:**
- **Observaciones:**