

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
-------------------------------	---	-------------------------

## ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABILIDADES
6. DESARROLLO
7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA
8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS
9. EVIDENCIAS
10. RENDICIÓN DE CUENTAS
11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	11/02/2008	Documento marco de referencia
01	10/10/2008	Primera versión Escuela Universitaria de Trabajo Social
02	16/03/2015	Segunda versión Facultad de Trabajo Social
03	19/11/2016	Tercera versión Facultad de Trabajo Social

Elaboración/Revisión:	Aprobación:
Fdo. Carmen Rodríguez Guzmán Vicedecana de Calidad de la FTS de Jaén Fecha: 19/11/2016	Fdo. José Luis Solana Ruiz Decano la FTS de Jaén Fecha: 19/11/2016

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
-------------------------------	---	-------------------------

## **1. OBJETO.**

El objeto del presente procedimiento es establecer el modo en el que la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Jaén (UJA) define, hace público y actualiza continuamente las acciones referentes a orientar a sus estudiantes sobre el desarrollo de la enseñanza de cada una de los títulos que oferta, para que puedan conseguir los máximos beneficios del aprendizaje.

Las actividades de orientación serán las referidas a acciones de acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación laboral, al menos.

## **2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

El presente documento es de aplicación a todos los títulos ofertados por la Facultad de Trabajo Social de Jaén.

## **3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.**

- Plan de estudios del programa formativo.  
(<http://estudios.ujaen.es/node/6/competencias#plan>)
- Oferta de asignaturas y actividades de apoyo.
- Plan estratégico de la UJA.  
(<http://www10.ujaen.es/conocenos/organos-gobierno/vicplan/planificacion/horizonte>)
- Estatutos de la Universidad de Jaén.  
([http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/secgen/normativas/volumen1/disposiciones\\_generales/A2.pdf](http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/secgen/normativas/volumen1/disposiciones_generales/A2.pdf))
- MSGIC-05: Garantía de Calidad de los programas formativos.

## **4. DEFINICIONES.**

No se considera necesario establecer definiciones en este procedimiento.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
-------------------------------	---	-------------------------

## **5. RESPONSABILIDADES.**

**Equipo Directivo/Junta de Centro:** Diseñar y aprobar las acciones de orientación y apoyo al estudiante. Aprobar las propuestas de mejora elaboradas por la CGC.

**Comisión de Garantía de Calidad y de Coordinación Académica (CGCCA) del Centro:** Revisar, actualizar y proponer mejoras, si procede, sobre las acciones de orientación y apoyo al estudiante. Difundirlas y recibir información de los responsables de la realización. Analizar y evaluar la eficacia de las acciones realizadas.

## **6. DESARROLLO**

El Equipo de Dirección del Centro debe diseñar las acciones de orientación y apoyo a los estudiantes que considere pertinentes para favorecer la incorporación de aquellos a la vida universitaria y facilitar su aprendizaje. De las mismas dará cuenta a la Junta de Centro para su aprobación.

Teniendo en cuenta el marco normativo interno, perfiles de ingreso y egreso, plan estratégico de la UJA, planes de mejora, programa formativo, encuestas de satisfacción, actitudes del año anterior y cuanta información complementaria estime oportuna, la CGC, al menos de forma anual, deberá revisar, actualizar y si procede, proponer mejoras sobre las acciones de acogida a nuevos estudiantes, de tutoría, de apoyo a la formación, de orientación laboral y otras acciones que considere oportuno para facilitar información, orientación y apoyo suficiente a los estudiantes que cursan el programa formativo. En definitiva, se trata de garantizar que las acciones previstas para orientar a los estudiantes sobre el desarrollo de sus estudios son adecuadas.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
-------------------------------	---	-------------------------

Las acciones propuestas, conteniendo al menos las actividades que las constituyen, los responsables y el momento de llevarlas a cabo, se presentan al Equipo de Dirección para su discusión y aprobación en Junta de Centro y su posterior difusión atendiendo al proceso PC12 *Información Pública*.

Una vez aprobadas, los responsables de ejecutar cada uno de los planes y programas de apoyo, los desarrollan según lo planificado informando de cualquier incidencia a la Comisión de Garantía de Calidad y de Coordinación Académica.

Es importante considerar que se proporciona al alumnado, especialmente al de nuevo ingreso, la información y orientación necesaria para su integración en la vida universitaria, así como los servicios, actividades y apoyos existentes que atienden a sus necesidades académicas.

## **7. MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA**

La Comisión de Garantía de Calidad y de Coordinación Académica del Centro debe conocer y analizar anualmente los datos relativos al desarrollo de las acciones programadas y realizadas, el número de estudiantes que se ha beneficiado de las mismas y su nivel de satisfacción (utilizando el formato F01-PC05).

Para ello revisará de forma sistemática las actuaciones establecidas con el objeto de evaluar sus resultados y el impacto en la mejora de los resultados del aprendizaje, apoyándose en indicadores como los siguientes:

- Número de acciones de cada tipo programadas (IN01-PC05).

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
----------------------------	---	---------------------

- Número y porcentaje de alumnos del primer curso que participan en programas de acogida (IN02-PC05).
- Alumnos que participan en programas de tutoría (IN03-PC05).
- Alumnos que participan en los programas de apoyo a la formación (IN04-PC05).
- Índice de satisfacción de los alumnos participantes

## 8. RELACIÓN DE FORMATOS ASOCIADOS.

- F01-PC05 Formato evaluación plan anual de orientación a estudiantes.
- F02-PC05 Formato para recoger indicadores.

## 9. EVIDENCIAS

Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Relación de acciones de orientación diseñadas	Papel y/o informático	Vicedecanato de Calidad del Centro	Actualizado permanentemente
Actas o documentos relativos a la aprobación de las acciones de orientación (ED/Junta de Centro)	Papel y/o informático	Secretario del Centro	6 años
Registro de los indicadores (F02-PC05)	Papel y/o informático	Vicedecanato de Calidad del Centro	6 años
Evaluación plan anual de las actividades (F01-PC05) (CGC)	Papel y/o informático	Vicedecanato de Calidad del Centro	6 años

## 10. RENDICIÓN DE CUENTAS.

De los resultados del presente procedimiento, la CGC informará anualmente a la Junta de Centro y, por medio del proceso PC12 *Información Pública* a toda la comunidad universitaria, y a la sociedad en general.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
-------------------------------	---	-------------------------

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>Código: PC05</b>
----------------------------	---	---------------------

### 11. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

ENTRADAS	ETAPAS DEL PROCESO Y RESPONSABLES	SALIDAS
----------	-----------------------------------	---------

