



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación
Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DEL GRADO DE TRABAJO SOCIAL (TUTOR PRÁCTICAS), **Curso Académico 2014-2015**

FECHA TÉCNICA ENCUESTA

POBLACIÓN ESTUDIO: Tutores de prácticas externas. Grado en Trabajo Social
Tamaño muestral: 57; calculado para un error de muestreo del (+/-) 10% y un nivel de confianza del 95%
Tipo de muestreo: Aleatorio simple
Fecha recogida: Abril-Mayo 2015
Método de entrevista: encuesta realizada a través de la plataforma de encuestas online de la Universidad de Jaén
Nº de encuestas recogidas: 31/706 encuestas necesarias: 57
Porcentaje de encuestas recogidas sobre alumnos localizables (con email): 31/57= 54,38%

Valore los siguientes ítems de 1 a 5 según su grado de acuerdo:

	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						TOTAL	FRECUENCIAS RELATIVAS					MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	1	2	3	4	5	otro		1	2	3	4	5	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
1. Regularidad en la asistencia :	0	1	3	4	21	0	31	,00%	3,23%	3,23%	12,90%	80,65%	,00%	4,71	0,69	5
2. Puntualidad y cumplimiento de horarios :	0	3	2	5	21	0	31	,00%	9,68%	6,45%	16,13%	87,74%	,00%	4,42	0,99	5
3. Conocimiento de las normas y usos del Centro :	0	0	4	9	18	0	31	,00%	,00%	12,90%	29,03%	58,06%	,00%	4,45	0,72	5
4. Cumple con los principios éticos y deontológicos de la profesión :	0	2	3	8	18	0	31	,00%	6,45%	9,68%	25,81%	58,06%	,00%	4,15	0,93	5
5. Empatía :	0	1	4	8	18	0	31	,00%	3,23%	12,90%	25,81%	58,06%	,00%	4,39	0,84	5
6. Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro :	0	0	4	13	14	0	31	,00%	,00%	12,90%	41,94%	45,16%	,00%	4,12	0,7	4
7. Responsabilidad :	0	2	4	13	14	0	31	,00%	6,45%	12,90%	35,48%	45,16%	,00%	4,19	0,91	4
8. Capacidad de aplicación de conocimientos :	1	0	7	14	7	2	31	3,23%	,00%	22,58%	45,16%	22,58%	6,45%	3,19	0,9	4
9. Sentido crítico :	1	2	5	16	7	0	31	3,23%	6,45%	16,13%	51,61%	22,58%	,00%	3,84	0,97	4
10. Interés por actividades / por aprender :	0	2	6	6	17	0	31	,00%	6,45%	9,68%	32,26%	51,61%	,00%	4,29	0,9	5
11. Motivación / Participación en actividades voluntarias :	1	3	6	11	10	0	31	3,23%	9,68%	19,35%	35,48%	32,26%	,00%	3,84	1,1	4
12. Iniciativa :	0	5	6	12	8	0	31	,00%	16,13%	19,35%	38,71%	25,81%	,00%	3,74	1,03	4
13. Corrección en el trato :	1	0	6	6	17	1	31	3,23%	,00%	19,35%	19,35%	54,84%	3,23%	4,27	1,01	5
14. Autonomía :	1	1	8	12	9	0	31	3,23%	3,23%	25,81%	38,71%	25,03%	,00%	3,87	0,99	4
15. Conocimientos generales propios del Título de Grado :	1	0	7	13	7	3	31	3,23%	,00%	22,58%	41,94%	22,58%	9,68%	3,89	0,92	4
16. Conocimientos específicos útiles para la actividad del Centro :	1	2	7	16	3	2	31	3,23%	6,45%	22,58%	51,61%	9,68%	6,45%	3,62	0,9	4
17. Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro :	0	0	6	12	13	0	31	,00%	,00%	19,35%	38,71%	41,94%	,00%	4,23	0,76	4
18. Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, uso de nuevas tecnologías, idiomas, utilización de redes sociales, etc.):	0	1	6	11	13	0	31	,00%	3,23%	19,35%	35,48%	41,94%	,00%	4,16	0,86	4
19. Valorar la práctica realizada por el alumno en su conjunto, desde 1 (muy mala) hasta 5 (muy buena).	0	1	5	13	12	0	31	,00%	3,23%	16,13%	41,94%	38,71%	,00%	4,56	0,82	4
20. El grado de satisfacción con la atención de las prácticas desde la Facultad de Trabajo Social :	1	2	8	11	9	0	31	3,23%	6,45%	25,81%	35,48%	29,03%	,00%	3,81	1,05	4

RESPUESTAS TEXTUALES

PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL ALUMNADO	APORTACIÓN DEL ALUMNADO A LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS
Observación directa, capacitación, atención a usuarios, toma de datos en base de datos	Capacidad de aprendizaje y motivación.	Mantener un contacto previo y directo, antes de la realización de las prácticas para conocer con más profundidad el entorno, día y hora de las prácticas a realizar. Para
- Participar en la valoración gerencial del residente a su llegada y en revisiones en su aspecto social. - Planificar y organizar el Trabajo Social del Centro. - Realizar los informes Sociales, Historia, de los residentes. - Aplicar la normativa vigente	CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS EN ALGUNAS MATERIAS OPORTUNAS DEL TÍTULO DE GRADO.	Agradecemos el interés mostrado en esta Universidad por conocer nuestras opiniones. Ya sugeriría que la memoria de prácticas que entregan los alumnos/as la entregaran que visar antes los tutores y se entregue con nuestra firma, ya que se hace en otros grados y en ella se recoge información del Centro y suelen por prisa entregarla antes y luego traerla al Centro. También sugiero que antes de que comencemos las prácticas los tutores diagramen de la hoja de evaluación para saber los contenidos de esta y poder, en algunos casos, proporcionar actividades al respecto, además se le podría mandar al final de las prácticas directamente a los tutores y nosotros a la universidad.
Acompañamientos, Asignada de usuarios.	Participación EN ALGUNAS actividades y talleres	Como se viene diciendo desde hace muchísimo, y como creíamos que con la implantación del grado se solucionaría, pero no ha sido así
ATENCIÓN SOCIAL. PARTICIPACIÓN EN TALLERES SOCIOCULTURALES. ACOMPAÑAMIENTO. PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTAS CON LOS FAMILIARES Y SERVIDORES PARA LA REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES, HISTORIA SOCIAL Y HISTORIA SOCIAL.	Adaptación del alumno al trabajo diario de su tutor de prácticas. Sentido crítico. Participación. Compromiso al trabajo diario del CTJ	creo que el profesor debe coordinarse más con el tutor, ver in situ donde se hacen las prácticas, al menos alguna vez, yo llevo como tutora desde el principio y nunca han venido por aquí. También creo que se debería trabajar con el alumno la motivación hacia la profesión, están cargados de teorías pero pocos "hacen" que en el trabajo social, en general los alumnos son correctos y trabajadores pero se preocupan más por "cumplir" horarios y trabajos a presentar que en empaparse de la profesión.
1. Realizar información acerca de los servicios, bibliografía disponible y funciones de esta entidad. 2. Participación en la preparación, ejecución y desarrollo de actividades y programas de esta entidad, particularmente en materia formativa. 3. Contacto directo con usuarios y otros centros relacionados con esta entidad, a fin de conocer todos los servicios, especialmente aquellos que se encuentran en la zona de trabajo social.	Al ser una entidad donde no hay específicamente un trabajador social, el alumno aporta a lo que se necesita en un entorno de su situación social, que es interesante en cuanto al tiempo personal que ambos trabajen juntos.	Falta de motivación
Asignar, intervención de casos, seguimiento individualizado de casos, Participación en talleres formativos.	APORTA AL PERSONAL	Los alumnos deben realizar las prácticas en centros en los que exista trabajador/a social.
acompañamiento al profesional desarrollo de historias del trabajo social, observación, entrevistas, visitas domiciliarias, análisis documental, elaboración de documentos sobre seguimiento de casos, asistencia a reuniones, multigrupos/entrevistas o interdisciplinarias	Aporto en las actividades y acciones propias	Los trabajadores sociales que nos prestamos a tener alumnos de prácticas tenemos criterios de como elaborar los proyectos de prácticas que quita difieren de los profesores que las evalúan. Puesto que los alumnos pasan más tiempo con nosotros, la forma de evaluación debería de cambiar
Acompañamiento en la labor de la trabajadora social, elaboración de proyectos, intervención, atención a demandas de información, coordinación del voluntariado, elaboración de evaluación de la satisfacción de las personas en tratamiento, tareas de gestión	Colaboración en el desarrollo y ejecución de los programas de esta entidad, particularmente en el nivel formativo. Aportación de nuevos ideas y puntos de vista diferentes sobre el funcionamiento de esta entidad.	nada que sugerir
APORTA LOS TERCEROS DEL NOMBRE EN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL, PUERTA DE ENTRADA A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, MATERIAL DE EMPLEO, FORMACIÓN Y AUTOPROMOCIÓN.	Colaboración en las tareas que se le propone.	ninguna
Asistencia y atención en sede Central del centro postal Atención a personas acuden a la sede Realización de nuevos email a nombre de la asociación "para colaboradores" y envío de datos Realización de Power Point sobre distintos tipos de familias Asistencia a mesas informativas en la Universidad "del día del libro" Encuentro de vida a una persona transsexual (datos facilitados por la asociación) para su trabajo de carrera	Considero que la alumna realiza una aportación positiva al Centro, ya que en este Centro soy la única profesional del trabajo, y mejora en trabajo el que existe una persona (social) profesional en la materia con la que debatir mis opiniones, intervenciones, tener nuevos puntos de vista, etc. Además, cuando lleva un tiempo el Centro pueden delegar en ella actividades de trabajo social que aunque la gustaría realizar no dispone del tiempo suficiente para realizarlas. Al requerir la persona en prácticas información de la asociación, los funcionarios, etc. con sus entrevistas y preguntas hace que las personas voluntarias y otros miembros se sientan más valorados. Nos aportan un punto de vista diferente al que tenemos dentro de la organización (Nos ayudan a ver como se ve desde fuera esta enfermedad) lo que hacemos nuevas formas de prevención, etc. Considero que tener un alumno/a puede resultar enriquecedor no solo para mí sino para toda la institución	Nivel del alumnado muy variable incluso siendo del mismo curso por lo que en un mismo periodo de prácticas puede haber alumnado bastante formado, capacitado y motivado con otros/as alumnos/as sin capacidad de trabajo en equipo, interrelación, motivación y proactividad.
atención al cliente resolución de conflictos resolución administrativa atención sociocultural	Dependiendo del nivel del mismo, se incorporan como un miembro más del equipo desarrollando las tareas que le corresponden, participan en las reuniones de planificación, organización y evaluación, así como en función de la madurez de la persona pueden adquirir competencias técnicas y socioemocionales y trabajar con bastante autonomía.	nuestra sugerencia es la de siempre, que las personas en practicas sean de ultimo curso de grado.
Atención directa a usuarios, y tareas relacionadas con su formación y apoyo.	En los breves espacios de tiempo no es posible que el alumno pueda aportar demasiado, se para el tiempo en que se atiende, conoce el trabajo del profesional, del equipo y poco más.	OBLIGAR AL ALUMNADO A ENTREGAR (EN FORMATO DIGITAL O PAPEL) LA MEMORIA FINAL
Atención Social, realización de talleres y actividades con recursos con discapacidad, talleres de sensibilización, etc.	Algunos, ganas de aprender, entusiasmo, disposición.	Pienso que el sistema resulta efectivo
Colaboración en labores de información y asesoramiento. Preparación de documentación para desarrollo de proyectos. Participación activa en la coordinación y desarrollo de actividades. Colaboración en la realización de proyectos.	Analizo más actual y vision menos ampliada de la realidad	
Conocimiento del centro de su funcionamiento, integración y programas que se llevan a cabo y participar en los mismos junto con su tutor de prácticas. Participación en el servicio de información, valoración, asesoramiento.	ganas, interés y motivación	
Conocimiento y aplicación de las funciones del Trabajo Social. Conocimiento de las funciones del Trabajador Social en la institución que desarrolla la actividad. Contacto directo con usuarios. Monitoreo y valoración de usuarios. Atención.	Gran concordancia de los talleres interrelacionados en los centros.	
Información aprendizaje	Información para la realización de los talleres interrelacionados en los centros.	
Información básica, orientación y apoyo en el diseño de intervenciones individualizadas. - Información y derivación a otros programas. - Información y derivación a recursos comunitarios fuera del centro. - Participación en los programas de apoyo a familias.	La alumna aportó recursos y nuevas ideas a la asociación.	
Las propias de sus prácticas de Trabajo Social.	Los nuevos enfoques del Trabajo Social que se trabajan desde la Universidad.	
LLAMADA TELEFÓNICA, VISITAS DOMICILIARIAS, COLABORACIÓN EN LA PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE TALLERES, APOYO EN CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN.	Mucha implicación con este colectivo.	
Mediación con alumnado familiar y profesorado. Preparación y realización de talleres interrelacionados en los centros educativos donde se encuentran nuestros alumnos. Visitas a familias. Participación en las clases de apoyo a las personas con el fin de conocer mejor al alumnado con el que se trabaja. Seguimiento de todas las acciones realizadas por la institución educativa.	Nada	
información directa y participación activa en las actividades desarrolladas dentro de las programaciones, que se realizan en la asociación	Nada que destacar	
observación, elaboración de documentos técnicos, entrevistas (muy pocas, de haber tenido más tiempo hubiera hecho más, pero no la vió)	No se aporta	
participa como parte de la familia		
Observación, participación en tareas, colaboración en actividades y recogida de documentación (talleres, programas, material), asistencia a voluntariado, juegos de memoria.	No ha habido ninguna	
Planificación, ejecución y evaluación de actividades. Atención a personas / llamadas de seguimiento / Registro de actividades en base de datos / Documentación bibliográfica.	Nuevas ideas para la realización de actividades.	
Asesorar.	Nuevas ideas nuevas, nuevas metodologías y estrategias de trabajo.	
Realización de todas las tareas propias del trabajador social bajo la supervisión del profesional. Seguimiento de usuarios, atención a familiares de los enfermos, elaboración de proyectos, acompañamiento en las actividades propias de la Asociación.	PERSPECTIVA SOCIAL A LA ATENCIÓN AL USUARIO DEMANDANTE DE EMPLEO (VINCULACIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INICIACIÓN LABORAL)	
TALLERES DE MANUALES DINÁMICOS INDIVIDUALES Y GRUPALES A NIVEL COGNITIVO MANEJO DE DOCUMENTACIÓN RELACIONADOS CON EL TRABAJO SOCIAL. PRESENCIA LAS DIFERENTES FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL DEL CENTRO	Poca motivación y muy tímido	
Trabajo de campo. Tratamiento de documentación interna Entrevistas supervisadas Reuniones de supervisión Asistencia a Equipo de intervención (buen trato infantil)	Realización de Power Point sobre distintos tipos de familias	
Trabajo en equipo Elaboración de Programas individualizados. Informe social Estudio de campo y proyectos de prácticas.	Voluntariado	
visitas a domicilio, seguimiento de talleres, elaboración de folios sociales, apoyo en informes sociales, compra, visitas en centros.	VOLUNTARIADOS Y PARTICIPATIVOS	